



TEMA CENTRAL

“Nuestra gente es lo primero”

HEMCO fortalece Sistema de Gestión de Seguridad y Salud

Para fortalecer la cultura de prevención de accidentes y lograr mayor seguridad en la operación, durante el año 2019 HEMCO reforzó los cimientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud para lograr comportamientos más seguros y preservar la vida y bienestar de los colaboradores. Este reforzamiento se dio a través de una mayor

participación de las gerencias, el desarrollo de proyectos nuevos, capacitaciones y entrenamientos, planes de supervisión de trabajos de mantenimiento crítico y montajes, espacios de comunicación y la implementación de herramientas y técnicas que generaron entendimiento y comprensión de los riesgos en las áreas.

[▶ Pasa a pág. 2](#)

CONTINÚA TEMA CENTRAL



LOGROS

- 1 Plan de trabajo para el **fortalecimiento de la Seguridad y Salud Ocupacional** desde SISO, en coordinación con presidencia y vicepresidencias.
- 2 **Proyecto Vida** dirigido a empoderar al personal, mejorar sus habilidades con relación a los riesgos laborales y dar el espacio para que las gerencias tomen el rol principal de la gestión de riesgos.
- 3 **Fortalecimiento del liderazgo** visible de las gerencias mediante la participación del Proyecto Vida como inicio hacia una cultura de interdependencia en seguridad.
- 4 Desarrollo, implementación y acompañamiento del procedimiento basado en el requisito de **norma de gestión de cambios con enfoque a seguridad industrial** para trabajos mayores de mantenimiento, generación, obras civiles, proyectos y montajes.
- 5 **Desarrollo e implementación del control operacional** con procedimientos de trabajos de alto riesgo y permisos de trabajo: espacios confinados, alturas, trabajos eléctricos, en caliente, zanjas y excavaciones, almacenamiento y manipulación de cilindros de oxiacetileno, SAL-FOR-006 permiso de trabajos de alto riesgo, SAL-FOR-007 permiso de izaje con grúas y SAL-FOR-007 formato de revisión de pre uso de tecles.
- 6 **Primer plan de comunicación de control operacional**, los procedimientos de trabajos de alto riesgo y permisos de trabajo, planteles y mantenimiento.
- 7 **Formato de inducción** al puesto con elementos de inducción, políticas, procedimientos y procesos de seguridad en el área (ATS de los trabajos a ser asignados, matrices de riesgos, procedimientos seguros de trabajo y procedimientos de calidad) como requisito para completar y formalizar el proceso del movimiento del personal.
- 8 Implementación y acompañamiento de **aplicación de herramientas de identificación y control de peligros** SAL-FOR-003 Análisis de Trabajo Seguro (ATS) encaminadas a fortalecer la cultura de la gestión de peligros y permisos de trabajo.
- 9 **Desarrollo de planes de capacitación de seguridad y salud**, eventos de simulacros durante la Semana de la Seguridad y Salud 2019, mantener el espacio de la feria de la seguridad con una destacada participación y compromiso de las gerencias y en sinergia con la clínica médica Nueva esperanza, plantel HEMCO, Vesmisa, La Curva e hidroeléctricas.
- 10 **Implementación de rally de seguridad** y desarrollo del 2do plan de comunicación de control operacional, procedimientos de trabajos de alto riesgos y permisos de trabajo a las jefaturas de las gerencias de planteles, Mantenimiento, Generación, Mina Subterránea y Administración.
- 11 **Implementación de capacitaciones técnicas** a través del plan de capacitación para trabajos en altura, izaje de cargas, seguridad en trabajos eléctricos y bloqueo-etiquetado. Desarrollo e implementación del plan integral de rotulación en mina subterránea del grupo Panamá y Nuevos Desarrollos Mineros, Planteles y Mantenimiento Planteles.
- 12 **Desarrollo e implementación del plan integral** de capacitaciones de Brigadas de Emergencia y oficinas administrativas en Managua.
- 13 **Desarrollo de plan de fortalecimiento y aprobación de presupuestos para capacitaciones** del equipo SISO en investigaciones de accidentes y auditores internos de sistemas de gestión al equipo.
- 14 **Fomentar la participación y la colaboración de la Brigada de Respuesta** en los simulacros nacionales en coordinación con las autoridades locales en desastres y emergencias en minería artesanal.

EDITORIAL

Trabajamos por el bienestar de todos



Este 2019 fue un año en el que el trabajo en equipo dio grandes resultados para toda la familia HEMCO. Cada una de las acciones emprendidas en este período se realizaron con el fin de garantizar una minería bien hecha que facilite el bienestar para todos, desde la empresa, nuestro personal, el medio ambiente y la comunidad.

Como familia HEMCO, al revisar este período nos llena de orgullo ver los éxitos alcanzados gracias al esfuerzo de todos, colaboradores y vecinos. Juntos impulsamos el desarrollo integral de Bonanza y del país.

A nivel de la compañía, dimos un paso hacia la modernización y estandarización de nuestros procesos con la implementación de SAP. Gracias a este sistema estaremos alineados con el resto de operaciones del Grupo Mineros, y podemos centralizar y ordenar la información de todas las áreas, para trabajar de forma coordinada, más eficiente, y alcanzar nuestros objetivos.

Y precisamente porque sabemos que nuestra gente vale oro, hemos invertido en capacitarlos y dotar a nuestros colaboradores de nuevas habilidades técnicas y también humanas como las del programa de formación de líderes.

Cada uno de nosotros adoptó un compromiso con nuestras familias y compañeros de trabajo, lo que se dio al sumarse y apropiarse de una cultura de seguridad con la que queremos producir oro con cero accidentes.

En temas ambientales dimos inicio al proyecto de reforestación con mineros artesanales, para que el sueño de una Bonanza para rato, se haga realidad con el aporte de todos.

Estas sólo son muestras de los éxitos alcanzados con apoyo de cada uno de ustedes. Esperamos que en el 2020 continuemos en la línea del desarrollo empresarial, personal y de la comunidad para garantizar ese bienestar para todos.

Gracias por su compromiso y esfuerzo este año.

Felices fiestas en unión de sus familias y seres queridos.



Juntos impulsamos el desarrollo integral de Bonanza y del país.

CARLOS MARIO GÓMEZ PELÁEZ
Presidente de HEMCO



HEMCO MINEROS

Sistema de gestión

Aliados estratégicos para todas las áreas

Este año nos fortalecimos más como aliados estratégicos de los procesos y la alta dirección, garantizamos el soporte para la toma de decisiones por medio de la identificación, definición y seguimiento a los planes de acción que permite la mejora continua de los procesos.

En el 2019 redefinimos la estrategia de trabajo enfocada en la centralización de los servicios y polyvalencia del equipo de trabajo, aportando al aumento de la producción, disminución de cotos y aumento de la base minera de recursos y reservas.



Equipos de trabajo funcionan de forma más independiente de otras áreas.

POLIVALENCIA

CENTRALIZACIÓN



LOGROS 2019

HORAS EXTRAS

- Disminución en un 21 % del presupuesto HE 2019 vs. 2018.
- Definición del 80 % de las horas extras planificadas.
- Disminución en un 8 % en la ejecución 2019 vs. 2018 (al corte de octubre).

COMBUSTIBLE

- Mejoras en la planificación, recepción y entrega de combustible.

TRANSPORTE TROJA-PLANTEL

- Aumento de la eficiencia relacionada al traslado de mineral de troja a plantel, es decir más tonelaje misma flota.

LOGROS TPM

- Reforzamiento del equipo de soporte y asesoramiento TPM.
- CAD-Do Trituración: Generación de planes de acción para la restauración y cambio de equipos.
- SMED-Perforación: Mejorar tiempos iniciales en el traslado de máquinas perforadoras en un 70 % en los modelos Gopher y LY-38.

- Seguimiento y gestión de tácticas relacionadas al plan estratégico de HEMCO



MINA SUBTERRÁNEA

- Definición de planes de acción para la disminución de averías en máquinas de perforar.
- Disminución de los costos de operación mediante la reutilización de materiales.

NUEVOS DESARROLLO MINEROS

- Disminución del 35 % en la frecuencia de paro por avería en equipos.
- Disminución en los tiempos de traslado de explosivos.
- Mejora en la relación costo-beneficio con contratistas de acarreo de mineral.



RETOS 2020

- Lograr el **compromiso total** de jefes y mandos medios.
- Hacer del **análisis de fallas**, una práctica habitual en el personal.
- Consolidar TPM** como el Sistema de Gestión HEMCO por excelencia.
- Ejecutar **proyectos de ciclo corto o CAP-Do** en los PET, con un beneficio económico y mejor calidad de vida como resultado.
- Establecer el **sistema de sugerencia integrado** con TPM.
- Fortalecer la metodología TOC** en los procesos.

- Aplicar herramientas **Lean 2020**.
- Realizar **análisis de riesgo** en los procesos críticos.
- Definir nuevas estrategias para la **reducción de HE**.
- Fortalecer el programa de **ahorro energético** de HEMCO.
- Intervenir las cuentas claves** con mayor desfase en presupuesto.
- Definir acciones para la **reducción del ausentismo**.
- Garantizar el soporte y gestión de las **tácticas HEMCO**.
- Garantizar **polivalencia en el 100%** del equipo de trabajo.



GENERACIÓN ELÉCTRICA

Avances 2019

Gracias al esfuerzo y trabajo en equipo, el proceso de generación de energía eléctrica logró cumplir con el 100 % de la proyección anual, sin afectaciones a las operaciones de producción por falta de energía, a pesar de las problemáticas sufridas en este periodo. Durante el año 2019 el proceso de generación eléctrica obtuvo grandes logros entre los que se destaca:

- Finalización de la instalación de los sistemas de protecciones o apantallamiento de las líneas de transmisión.
- Cambio de rodete de turbina de la Unidad # 1 de la hidroeléctrica Salto Grande que permitió incrementar la potencia de la unidad de 500 a 600 Kw y de eficiencia del 76 al 91 %.
- Sustitución de generador eléctrico de la Unidad # 2 de la hidroeléctrica Salto Grande que permitió incrementar la potencia de 700 a 900 Kw.

- Instalación de los sistemas de regulación de tensión en la línea ENEL que permitió incrementar la compra de energía de la red de 0,5 mw promedio a 1,5 Mw constantes.
- Repotencia de la Línea de transmisión Mina Subterránea para mejorar la calidad de energía entregada a los procesos de minería y presa de colas San José.
- Compra de dos unidades de generación para respaldo de las operaciones, una unidad Cat C27 para respaldo de las operaciones de la Mina Pionner y un C18 para sustituir una de las CKD que sale fuera de operación por daños irreparables.



El proceso de generación de energía eléctrica logró cumplir con el **100 %** de la proyección anual.



HEMCO NOTICIAS

HEMCO en Congreso de Buenas Prácticas Mineras

HEMCO estuvo presente durante el Congreso de Buenas Prácticas Mineras organizado por el Servicio Nacional de aprendizaje SENA, efectuado en Colombia en agosto de 2019.

Durante la actividad, Carlos Mario Gómez, presidente de HEMCO, compartió la experiencia en buenas prácticas mineras y los proyectos de Responsabilidad Social Minera, que han contribuido al desarrollo del municipio de Bonanza. Gary Downs, Gerente de Minería Artesanal, presentó parte del Modelo Bonanza, proyecto emblemático de la empresa con el que se ha podido demostrar que la minería artesanal e industrial pueden y deben trabajar de la mano.



HEMCO NOTICIAS

Presentes en feria Nicaragua sí recicla

Con el interés de conciencia y cambios de actitud sobre la gestión de residuos entre la población y las empresas del país, este 6 y 7 de septiembre HEMCO fue parte de la feria Nicaragua sí recicla.

El objetivo de la feria era ofrecer un espacio para conocer los daños que causa la no clasificación de residuos y la importancia de aplicar buenas prácticas, razón por la que HEMCO compartió la experiencia del Complejo Ecológico Wastuna, uno de sus principales proyectos en materia ambiental.

Jurguer Sinclair, Jefe de Gestión de Servicios ambientales, explicó que el Complejo Ecológico Wastuna, funciona como Aula verde donde pobladores y estudiantes pueden conocer el funcionamiento y ventajas del reciclaje de desechos.

“A la fecha hemos gestionado 565,72 T de residuos, de las cuales 124,69 T fueron domésticos con un volumen de 1328 m3. Al mismo tiempo, hemos contribuido a disminuir la generación de basura y promover una mayor conciencia ambiental entre nuestros colaboradores y la comunidad”, apuntó Sinclair.



HEMCO NOTICIAS

VI Foro Nacional de Reciclaje y Feria de Emprendedores

Firmes al propósito de hacer una minería bien hecha por el bienestar de todos, HEMCO participó en el VI Foro Nacional de Reciclaje y Feria de Emprendedores.

El foro fue promovido por el Foro Nacional de Reciclaje (FONARE) los días 22 y 23 de agosto, y en este HEMCO compartió sobre sus buenas prácticas medioambientales en materia de gestión de residuos y desechos.

Ejemplo de ello es el manejo del Complejo Ecológico Wastuna administrado por la cooperativa COOPSAMWAS R.L conformada por jóvenes de la región, a fin de fomentar nuevas alternativas productivas y de desarrollo social en el municipio.

Jurgen Sinclair, Jefe de Servicios Ambientales de HEMCO, destacó el vínculo establecido con la comunidad mediante actividades educativas realizadas en el Complejo Ecológico Wastuna y que ha permitido capacitar a la fecha 9,099 personas.



HEMCO NOTICIAS

La unión hace la fuerza

El trabajo en equipo y la coordinación entre todas las áreas que forman parte de la cadena de abastecimiento, se vio reflejado con el éxito de los trabajos de mantenimiento realizados en la planta de generación térmica.

Fueron tres días de trabajo intensivo para darle mantenimiento a las torres de enfriamiento y los generadores, además de colocar rotulaciones y retocar la pintura. Mantenimiento eléctrico, taller automotriz y mecánica industrial, fueron las áreas involucradas con la coordinación de planeación de mantenimiento.

“Los trabajos se realizaron aprovechando tres días de paro en el Plantel HEMCO para la instalación de equipos nuevos que adquirió la empresa, ese fue el momento adecuado que hacer los trabajos, lo que llevó tiempo planearlo, pero todo fue un éxito”, apuntó Maycol Francisco Sánchez, ingeniero planificador de mantenimiento para las operaciones de energía.

Formación y desarrollo

Alcances en el área de Recursos Humanos durante el 2019 y planes para el 2020

El valor humano es el bien máspreciado para HEMCO. Por esta razón, durante este 2019, Recursos Humanos realizó diversas actividades para contribuir al desarrollo del personal. Durante el año, mes a mes se reconoció por su labor y desempeño a 11 colaboradores de distintas áreas, acción que se denominó Gente de oro.

También se promovió el desarrollo, educación y formación de hijos y trabajadores a través de becas escolares y se impulsaron ligas deportivas para fomentar la convivencia familiar y el bienestar de los colaboradores.

Para el 2020, se han trazado retos importantes para fortalecer las competencias blandas y técnicas en los niveles tácticos y estratégicos de la empresa, lo que se hará a través de los siguientes planes:

- 1. Programa Desarrollo de Líderes.** Inició en el 2019 con roles gerenciales y superintendencia estratégicas para empoderar la línea de supervisión y fortalecer el liderazgo. Para el 2020 se plantea impactar la línea de jefaturas y supervisores, principalmente de procesos críticos de las vicepresidencias de operaciones y cadena de abastecimiento.
- 2. Plan de capacitaciones 2020.** Contempla el plan de capacitaciones técnicas orientadas a cumplir a objetivos estratégicos en los diferentes procesos, con la finalidad de realizar los trabajos de manera correcta y eficiente.
- 3. Programa de Alfabetización.** Durante el 2020 se desarrollará por quinto año consecutivo con el fin de erradicar el analfabe-

tismo entre los colaboradores y permitirles un mejor desempeño y desarrollo de sus capacidades.

- 4. Secundaria comunitaria.** Pilotaje de secundaria dirigido a personas con limitaciones para asistir de manera regular a sus clases; en el año 2020 HEMCO hará un pilotaje junto al Ministerio de Educación de Bonanza para que los colaboradores con niveles educativos de primaria, alcancen el nivel educativo de secundaria.
- 5. Escuela electromecánica y Escuela minera.** Ambas orientadas en este año a fortalecer competencias técnicas internas en la compañía.

 Pasa a pág. sig.





Gestión de competencias del personal

DESARROLLO HUMANO

CAPACITACIÓN	ÁREA IMPACTADA	CARGOS	# PERSONAS
Introducción a la soldadura, seguridad y proces T. SMAW	Mantenimiento	Soldadores	31
Curso electromecánica	Mantenimiento	Mecánicos	12
VI seminario en el uso, manejo, transportación y almacenamiento de explosivos	Tajo, Mina subterránea, Protección integral, Almacén, Transporte	Capitanes, mineros, supervisores de mina y voladuras, fiscales, conductores, bodegueros	346
Montaje y desmontaje de rodamientos	Mantenimiento	Mecánicos	51
Manejo defensivo dirigido a motociclistas	Todas las áreas	Todos	56
Estimación de recursos	Planeación minera	Geólogos	3
Mediciones técnicas	Mantenimiento	Mecánicos	6
Capacitación en análisis de averías RCA	Planeación de mantenimiento	Planeador de mantenimiento supervisores mantenimiento	22
Capacitación en modelo RCM	Planeación de mantenimiento	Planeador de mantenimiento supervisores mantenimiento	18
Programa Desarrollo de Líderes	Todas las áreas	Cargos gerenciales	23
Mangueras y conexiones	Taller equipo bajo perfil	Mecánicos	4
Conectate con el riesgo	Todas las áreas	Todos	255
Primeros auxilios, hemorragias y heridas	Todas las áreas	Todos	20
Procedimiento de alto riesgo y multipermisos	Todas las áreas	Todos	196
Procedimiento de grúas e izaje	Todas las áreas	Todos	11
Manipulación, transporte y almacenamiento cilindros de gases comprimidos	Todas las áreas	Todos	9
Técnicas de dirección	Control de calidad	Supervisores	4
Electricidad residencial y soldadura	Servicios generales	Todos	7
Tecnología de los metales	Taller industrial	Soldadores	20
Caída de rocas	Procesos que laboran en mina	Todos	130
Intoxicación por gases	Procesos que laboran en mina	Todos	90
Aprisionamiento	Procesos que laboran en mina	Todos	78
Construcción de plataforma de perforación	Procesos que laboran en mina	Todos	83
Riesgos en uso de aire comprimido	Procesos que laboran en mina	Todos	130
Encarrilamiento de vagones caídos	Procesos que laboran en mina	Todos	177
Técnicas de escalereado	Procesos que laboran en mina	Todos	154
Procedimiento para evacuar escaleras metálicas	Procesos que laboran en mina	Todos	129
Auto rescatador	Procesos que laboran en mina	Todos	161
Scissor S-339	Procesos que laboran en mina	Todos	5
Normativa de voladura, gases de mina y uso de autorescatador	Procesos que laboran en mina	Todos	134
Presentaciones poderosas	Todas las áreas	Pilares TPM	20
Brigada de rescate HEMCO	Todas las áreas	Todos	28
Rally de la seguridad	Todas las áreas	Todos	117
Capacitaciones técnicas trabajo en altura	Todas las áreas	Todos	322
Capacitaciones técnicas izajes	Todas las áreas	Todos	144
Capacitaciones técnicas bloqueo y etiquetado	Todas las áreas	Todos	202
Programa de Alfabetización	Todas las áreas	Todos	14

TOTAL

3,212



SALUD

Compromiso con la salud

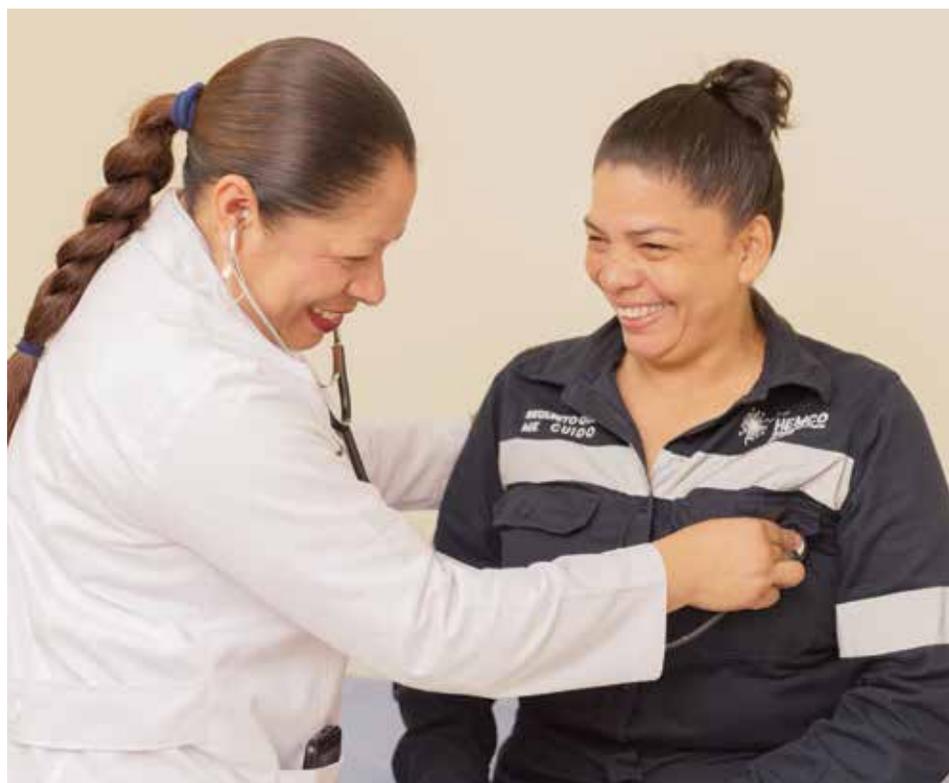
Beneficios de la Clínica Nueva Esperanza de HEMCO

El 2019 significó un año de retos cumplidos para la Clínica Nueva Esperanza, por realizar 21 mil 612 consultas entre general y de especialidades como: pediatría, ginecología, medicina interna, ortopedia, dermatología, otorrinolaringología, urología, cirugía pediátrica, gastroenterología y neurología.

Los colaboradores recibieron los chequeos médicos ocupacionales de ley, tanto para quienes laboran en áreas de riesgo como aquellas que no están clasificadas como tal. De igual manera, se realizaron campañas de concientización para luchar contra el cáncer de mamas y la prevención del dengue.

Algunos objetivos que se cumplieron durante este año en materia de salud fueron:

- Garantía de la atención médica a cada colaborador y su familia.



- Cumplimiento de los chequeos periódicos ocupacionales, según la ley.
- Continuidad a las mejoras en la calidad de las atenciones médicas gracias a las visitas programadas de especialistas médicos.
- Garantía en la continuidad de las atenciones de especialidades de ginecología, medicina interna, otorrinolaringología, ortopedia, cirugía pediátrica, pediatría y fisioterapia.
- Procedimientos diagnósticos para colaboradores y sus beneficiarios en la especialidad de gastroenterología, lo que incluye endoscopías digestivas y colonoscopías. Esto garantiza obtener estudios a la mayor brevedad para beneficio del paciente.
- Reducción del ausentismo por salud en el transcurso del año 2018.

TIPO DE CONSULTA	ATENCIONES
Medicina General	15,830
Pediatría	2,925
Ginecología	446
Medicina Interna	345
Ortopedia	730
Dermatología	218
Urología	208
Cirugía pediátrica	69
Fisioterapeuta	438
Atención de Emergencias	142



21,612
TOTAL



Gente de oro

DESTACADOS AGOSTO



**Carlos Alberto
Ingram Gutiérrez**
Mecánico A
Mantenimiento Plantel



**Higayon Zimry
McDevis Nixon**
Minero A
Mina subterránea



**Johny Antonio
Mendoza Flores**
Operador A
Plantel HEMCO



Rafael Ángel Carmona
Operador
Control de Calidad



**Nidy Isabel
Pérez Sánchez**
Asistente administrativo
Obra civil



**Maynor Leonard
Coleman Flores**
Ingeniero de proyectos
eléctricos operativos
Generación de energía



**Uriel Alberto
McClean Pantín**
Soldador B
Montaje industrial



**Julio César
Pérez Castellón**
Monitoreo
Medio Ambiente

DESTACADOS SEPTIEMBRE



Axell Osmany Rojas
Operador
Laboratorio químico



**Eduardo
Sánchez Martínez**
Guarda de seguridad
Protección integral



**Eliseo Jirón
Monterrey**
Guarda de seguridad
Protección integral



José Antonio Sanders
Minero A
Mina subterránea



**Juan Pablo
Pérez Rodríguez**
Minero C
Mina subterránea



**Lester Efraín
Ortega Blandón**
Conductor
Transporte



**Luis Alberto
Días Blandón**
Minero C
Mina Subterránea



**Makey Javier
Cerna Andrade**
Tornero B
Taller industrial

DESTACADOS OCTUBRE

**Adbeel Hernández
Rodríguez**
Analista
Sistemas de Gestión



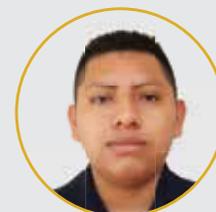
**Chistopher Abdalah
Alkairo Hislop**
Electricista A
Mantenimiento mina



**Desling Aracelly
Guzmán**
Encargada de bodega
Mina subterránea



**Harry Armando
Picado Cuthbert**
Muestreo A
Control Minería Artesanal



**Jadher José
Amador Vega**
Guarda de propiedad
Protección integral



**Jeysing Uriel
López Dormos**
Minero C
Mina subterránea



**José David
Días Ojeda**
Fontanero
Servicios generales



**Marlon Antonio
Valladares Tórrez**
Operador B
Plantel Vesmisa



**Otoniel Javier
Calix Morales**
Soldador A
Taller equipo bajo perfil



**Wilfredo Javier
Ochoa Rivera**
Operador A
Operación Plantel HEMCO



SISO

Por todo lo alto

Capacitaciones para trabajos de altura

Con el propósito de fortalecer los conocimientos del personal y contribuir con su seguridad al momento de realizar trabajos especiales, HEMCO realizó la primera capacitación de trabajos en altura dirigido a 300 colaboradores.

“Este tipo de capacitaciones forma parte del Plan de Capacitaciones de Higiene y Seguridad que impulsa HEMCO y se realizó en 14 sesiones de 7 días con el objetivo de lograr capacitar al personal en este tipo de trabajo especializado”, comentó Juan Blandón Superintendente de Sin.

Además de la capacitación de trabajos en altura, está programado que se realicen otros talleres como izaje y bloque y etiquetado, lo cual se realizará durante el año 2020, indicó Blandón.

Róger Cruz, jefe de turno del plantel HEMCO, señaló que este tipo de capacitaciones contribuye a mejorar los trabajos ope-

rativos, ya que fomenta la importancia de realizar trabajos en altura de manera segura.

“En el área de trituración un trabajo que se realiza frecuentemente es el ajuste y revisión en las trituradoras cónicas, entonces es importante conocer el uso adecuado del arnés para evitar cualquier tipo de accidente”, indicó Cruz.

El entrenamiento tuvo una modalidad teórico-práctica. Durante la primera etapa, los asistentes recibieron información sobre la importancia del buen uso y manejo de sus Equipos de Protección Personal (EPP), además de cómo trabajar sobre andamios y la colocación adecuada del arnés.

En la segunda parte los asistentes pusieron en práctica los conocimientos adquiridos a través de ejercicios de simulación de rescates.



HEMCO realizó la primera capacitación de trabajos en altura dirigido a 300 colaboradores.



PODU

Avance a paso firme

Proyectos realizados durante el 2019

Convertir a Bonanza en un municipio del Caribe Norte con una mejor infraestructura, limpio y ordenado es el propósito del Plan de Ordenamiento y Desarrollo Urbano de Bonanza (PODU). Esta estrategia está impulsada por la comunidad bonanceña, la Alcaldía Municipal y la empresa privada HEMCO desde el año 2010 y a la fecha suma numerosos beneficios para la comunidad.

Proyectos PODU

El PODU ha ejecutado varios proyectos enfocados en educación, mejoras de infraestructuras ya existentes, y gestión de convenios con instituciones académicas para desarrollar y fortalecer programas especiales que beneficien a la comunidad bonanceña, expresó Alma Castellón, promotora social de proyectos del PODU.

En el 2019 se programaron 15 líneas de actuación para obras de educación, salud, equipamiento, capacitación entre otros. Esto incluyó capacitaciones a docentes a fin de incidir en

el desarrollo del estudiante, sin descuidar a los jóvenes que están en formación, comentó Daisy Membreño, Directora del PODU.

Curso de dibujo y pintura: Desde el año 2018 se implementa un programa dedicado a estimular la creatividad y a reforzar las habilidades que poseen algunas personas de la comunidad. Este curso está destinado a toda la población y se han inscrito personas de todas las edades, siendo más frecuentes la niñez y adolescencia y en menor proporción, gente adulta. Al finalizar, los estudiantes reciben un certificado de participación y un estímulo por su perseverancia.

Convenio entre la Universidad de Málaga en España y la Alcaldía Municipal de Bonanza: Desde la dirección del PODU se gestionó un acuerdo para tener como aliada a la Universidad de Málaga en España, y este año se realizó la primera etapa del Proyecto Diagnóstico de Sakalwas.

Metas 2020

- Actualizar la topografía y población hasta realizar una evaluación del PODU.
- Construir la Escuela de Música.
- Concluir la segunda etapa del paseo peatonal del mirador de la iglesia Morava.
- Mantenimiento y ampliación de parque municipal proyectado para unas 13 hectáreas.
- Proyectos de educación y salud.
- Tener las conexiones viales urbanas para acceder a otras vías principales a través de vías secundarias.

➤ Pasa a pág. sig.

**CONTINÚA PODU**

Para su ejecución se contó con el apoyo de cuatro arquitectos (2 estudiantes de maestría y 2 estudiantes de licenciatura) quienes con sus conocimientos apoyaron a realizar, entre otras funciones destinadas, propuestas de infraestructuras contempladas en el libro de Proyectos del Plan de Ordenamiento y Desarrollo Urbano 2009, como:

- Propuesta de **diseño para rehabilitación** de la cancha 28 de mayo.
- Propuesta de **diseño** arquitectónico para el **centro cultural del municipio**.
- Propuesta de **diseño del campanario de la iglesia católica** de Bonanza.
- Propuesta de **diseño sobre el Museo de las etnias** de Bonanza
- Coordinación para realizar el primer **ordenamiento urbano** en la comunidad de Sakalwas.

Actividades ludo pedagógicas: Dentro de los programas educativos en la Biblioteca Municipal cada año se realiza La ruta del cuento con apoyo del Centro Cultural de España en Nicaragua y el grupo NICASSITEJ (Asociación Internacional de Teatro para la Infancia y la Juventud). Se contó con la colaboración de dos de los integrantes del Teatro de títeres Guachipilín, considerado un éxito, ya que cumple el objetivo del PODU de fomentar y estimular la comprensión lectora de la niñez a través de la narración oral.

**Apoyo a estudiantes para graduarse en el INTECNA**

Granada: Desde el año 2016, el PODU, con financiamiento de la empresa HEMCO, ha otorgado becas para estudiar carreras técnicas en el Instituto Tecnológico Nacional de Granada a jóvenes de Bonanza con deseos de superación y con un promedio mínimo de 80 %.

Estas becas contribuyen al desarrollo intelectual de los jóvenes porque los coloca en un nivel superior, destacándose jóvenes mayangnas por el interés de estudiar una carrera técnica, lo que representa un gran salto en la inclusión intercultural de las comunidades autónomas de Bonanza.

Este año 2019, se graduaron los primeros estudiantes y desde el PODU se hizo la gestión para que algunos de estos egresados realizaran sus prácticas profesionales en HEMCO.

Actividades culturales

Para fomentar entre los niños y jóvenes, el hábito de la lectura, se desarrollan visitas a la Biblioteca Municipal para realizar dinámicas educativas, lo que incluye niños desde primer grado.

El objetivo es convertir este espacio en un centro de intercambio social por lo que se ha hecho énfasis en desarrollar actividades culturales como: Biblio Bingo, cuenta cuentos, cine, talleres de dibujos, sin dejar a un lado los servicios habituales de la biblioteca.

El PODU no sólo realiza intervenciones en equipamiento como obras físicas, sino que también crea mayores capacidades en el elemento humano. Igualmente, este año se construyó un gimnasio al aire libre y la Plaza Sandino en el parque municipal.





HEMCO NOTICIAS

El PODU en semana RSE

Durante la Semana RSE organizada por la Unión Nicaragüense para la Responsabilidad Social Empresarial (UniRSE) HEMCO compartió la experiencia del Plan de Ordenamiento y Desarrollo Urbano (Podu) que inició hace a 11 años con apoyo de HEMCO como su socio estratégico y la Alcaldía de Bonanza.

Poco a poco los pobladores han visto convertirse este sueño en realidad al sumar más de 35 proyectos de educación, salud, infraestructura, promoción del deporte, cultura y recreación. De 2008 a 2018 HEMCO ha invertido más de nueve millones de dólares para la formulación de 29 iniciativas. La feria se realizó en el Centro de Convenciones Crowne Plaza de Managua.



HEMCO NOTICIAS

Clínica Nueva Esperanza brinda charlas educativas

Con el objetivo de reducir enfermedades comunes en sus colaboradores y sus familias, la Clínica Nueva Esperanza de HEMCO realiza una serie de charlas preventivas.

La doctora Adilia directora de la Clínica Nueva Esperanza, explicó que durante la temporada de lluvias las enfermedades diarreicas y respiratorias aumentan, por lo que es necesario hablar con las familias para explicarles sobre la importancia de algunos cuidados para evitarlas.

Las charlas preventivas se realizan por la mañana y la tarde con los colaboradores o sus familiares que llegan para ser atendidos en la clínica. Otro tema abordado en las charlas es el lavado de manos y la limpieza general.



HEMCO NOTICIAS

Colaboradores inmunizados

En coordinación con el Ministerio de Salud (MINSA), HEMCO realizó una jornada de vacunación para prevenir la influenza y el tétano.

“La vacuna contra la influenza se aplica de manera anual para proteger a las personas contra la gripe porcina, en esta época de lluvia hemos tenido un brote de casos con esta gripe y debemos proteger a nuestros ciudadanos”, dijo Socorro Martínez Rocha.

Los brigadistas visitaron el edificio administrativo, así como los Portales 850 y Patricia 1300. Luis Blandón y Lisy Foster respaldaron la jornada, ya que contribuye a su bienestar porque por lo general se les dificulta asistir al centro de salud. “Estamos muy agradecidos, ya que ahora ya están protegidos contra estos dos virus y podremos trabajar sin ningún temor”.



HEMCO NOTICIAS

Jornada de Seguridad y Salud 2019

En el marco del Día Nacional de la Seguridad, Higiene y Salud de los trabajadores, HEMCO inauguró la Semana de la Seguridad y la Salud 2019 para promover las buenas prácticas entre sus colaboradores. La actividad incluyó la presentación del Proyecto Vida, una iniciativa para reducir los accidentes laborales a través del respeto de los protocolos y normas de seguridad.

“El sentir de la empresa es que todos nuestros colaboradores estén sanos y parte de ese bienestar que queremos, es la importancia y el respeto a las normas y protocolos de seguridad. Por eso, cada quien asume el

compromiso de tomar en cuenta siempre la seguridad y así aportar para que al final de la jornada, nos reunamos con nuestros seres queridos”, señaló John Jairo Cuervo, Vicepresidente de Operaciones de HEMCO.

Juan Blandón, Superintendente de SISQ, reiteró que HEMCO mantiene un compromiso con la seguridad de sus colaboradores y que para cumplirla se requiere del trabajo de todos. “Queremos que al finalizar el día podamos regresar tranquilos y seguros con nuestras familias y lo más importante, que nuestra labor produzca verdaderamente un bienestar para todos”, apuntó.

RRHH

Inicia Programa de Desarrollo de Líderes

Para fortalecer capacidades en las jefaturas

Como parte de su compromiso en pro del fortalecimiento de los colaboradores en materia de liderazgo para su crecimiento personal y profesional, HEMCO dio inicio al Programa de Desarrollo de Líderes que busca proveer de mayores herramientas para fortalecer el liderazgo de los puestos de mando y mejorar la productividad.

El programa tiene una duración de seis encuentros y goza de un enfoque humano. En su primera etapa la capacitación estuvo dirigida a 22 jefes de diferentes procesos quienes, a través de distintos módulos de tipo colectivo e individual, aprenderán a manejar mejor a sus equipos de trabajo de cara a resultados más efectivos.

“Lo mejor que le puede pasar a uno como colaborador de una empresa, organización o institución es tener un gran líder, por eso el objetivo de este programa es aprender a mejorar nuestra capacidad de facilitar, ayudar y dirigir a nuestro equipo o nuestra propia gente”, comentó Eduardo Creus, Gerente General de la firma Unionconsulting a cargo del programa. Carlos Mario Gómez, presidente de HEMCO, agradeció la voluntad de los participantes por sumarse a este esfuerzo de crear mayores condiciones laborales que permitan tener un mejor lugar para trabajar. Asimismo, destacó la importancia de este tipo de programas para alcanzar un mejor desempeño individual y colectivo.

“Hacer andar una empresa como la nuestra, requiere del compromiso de todos, puede ser que al principio no resulte fácil, pero estoy seguro que es un esfuerzo que vale la pena integrar en nuestra vida laboral; todos somos parte de un equipo y cada aporte cuenta en la meta de alcanzar un propósito común que es la sostenibilidad de la empresa para su futuro”, expresó el presidente de HEMCO.

Bielka Castro, coordinadora de formación y desarrollo, explicó que en esta primera etapa el programa está enfocado en los roles estratégicos como vicepresidencias y gerencias, pero que, en un segundo momento en el año 2020, se extenderá a roles tácticos como superintendencias, jefaturas y supervisores.





PERFIL

“La doctora” de la minería artesanal

Dorita Romero, la mano derecha de esta gerencia

Dora Romero o Dorita, como la llaman sus compañeros, tiene como virtudes la amabilidad y el buen trato. Para un minero artesanal es común llegar a esta gerencia y encontrarla en su escritorio atendiendo a quien llega siempre con una sonrisa.

Ella es la “doctora” de Minería Artesanal porque diario atiende y resuelve caso tras caso relacionado al gremio artesanal lo que va desde la firma de cartas para voladuras hasta la venta de herramientas. Igualmente es la encargada de resolver las gestiones administrativas del área y garantizar los EPP de los colaboradores.

Esta joven bonanceña inició su relación con HEMCO hace 7 años y por casualidad. “Un amigo me avisó que necesitaban a alguien en Minería Artesanal de HEMCO, me animé, llevé mis papeles y cuál fue mi alegría que me llamaron, la verdad no era algo que andaba buscando, sólo llegó”, comenta.

Para Dorita, trabajar en HEMCO es un orgullo, ella considera que la empresa es una parte vital de Bonanza, ya que representa una fuente de desarrollo para todo el municipio “Tenemos un trabajo estable, realizamos una mejor minería, muchos nos beneficiamos de manera directa e indirecta del trabajo de la empresa”, enfatiza.

En estos siete años, relata que lo más complicado fue superar la huelga del 2015 pues le tocó ver los efectos de esa inestabilidad que provocaba efectos negativos, sin embargo, también le gustó ver cómo las personas ayudaron luego a recuperar la empresa y cuidar su trabajo.

Ella comenta que gracias a su empleo en HEMCO ha logrado cumplir muchas metas, siendo la principal poder construir su casa, aunque hoy tiene una meta nueva que es abrir un cafetín para contribuir con la dinamización y la diversificación económica de Bonanza.



A QUEMA ROPA

- **Cantante favorito**
» Ricardo Arjona
- **Canción favorita**
» Ayúdame Freud
- **Deporte favorito**
» Voleibol
- **Lugar que desea conocer**
» Roma
- **Película favorita**
» Perfectos desconocidos
- **Frase**
» Prefiero la verdad en soledad que la mentira en compañía


LECCIÓN APRENDIDA

Movimiento inseguro

Un colaborador se dirigía a la oficina de operaciones y al momento de bajar las gradas de concreto, se dobló el tobillo y sufrió un esguince.

El accidente ocurrió cuando el colaborador apoyó su pie derecho sobre el piso de tablonetes que está al final de las gradas y que tiene una separación de 1 ¾ pulgadas a causa del desgaste de uno de los tablonetes, lo que provocó que diera un mal paso y se lesionara



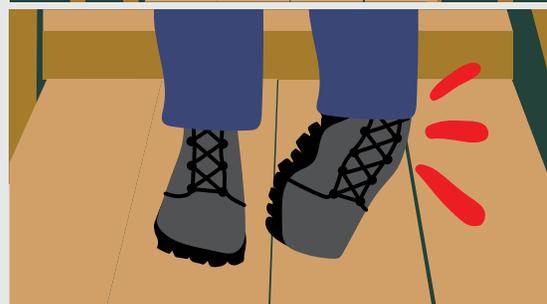
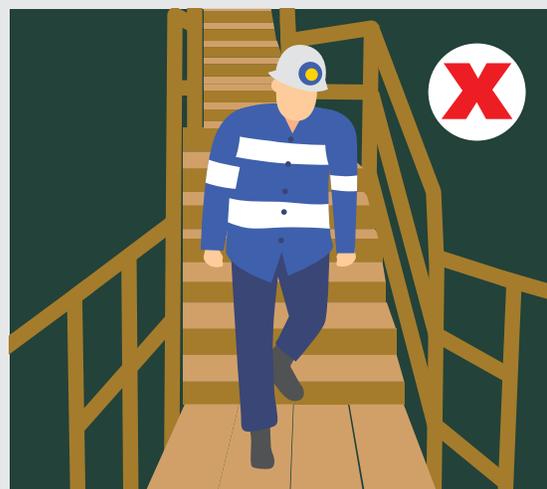
¿Qué se hizo de forma inadecuada?

- Distrajo su vista y no enfocó su mirada donde iba a poner el pie
- Exceso de confianza



¿Cuál es la forma segura?

- Evitar distraerse al momento de bajar las escaleras.
- Utilizar siempre los tres puntos de apoyo, es decir, colocar siempre una mano sobre el pasamano y fijar bien los pies al dar el paso.





LOGROS

Minería artesanal segura y bien hecha

Avances del sector en este 2019

El Modelo Bonanza continuó implementándose en Bonanza para contribuir a una minería artesanal bien hecha. HEMCO, a través de la Gerencia de Minería Artesanal, realizó distintas actividades a lo largo de 2019, orientadas a promover prácticas amigables con el medio ambiente, una minería artesanal segura y mayor confianza entre el sector para un mayor desarrollo económico y social.

Entre los principales logros se destacan:

- Ampliación de capacidad de acopio del patio Venus.
- Construcción de acopio del patio Vesmisa (80% concluido)
- Reubicación de 58 mineros artesanales en sitios seguros y productivos.
- Estabilización del servicio de voladuras: 29,000 emulsiones por mes.
- Apoyo y promoción en la inscripción de más de 500 mineros artesanal al sistema de SEGUROS.
- Realización de campaña de seguridad vial para transportistas.
- Sobrecumplimiento del plan de producción de minería artesanal en toneladas, ley y onzas.
- Inclusión de dos cooperativas al sistema de pago directo para mejorar la eficiencia del proceso.
- Participación en cuatro simulacros de seguridad y de atención de desastres naturales.
- Fortalecimiento a gobiernos corporativos de las cooperativas.
- 59 charlas de campo sobre seguridad, medio ambiente, primeros auxilios y orientación geológica con una asistencia de 1,720 mineros artesanales.
- Habilitación de 3 Unidades de Producción de Minería Artesanal: Tajo Atlas, Atlas 650 y Nueva América.

Resultados del PEMA

El Proyecto de Exploración de Minería Artesanal (PEMA) brinda asistencia para un mejor reconocimiento geológico y de los recursos

mineros en los sectores de minería artesanal, en 2019 estimó cerca de 22,000 onzas de mineral de carácter certificable.

Estos recursos fueron identificados en 7 targets donde se realizaron 56 trincheras con 11 perforaciones de hasta 1,200 metros; 85 pozos muestreados y 15 puntos para la ubicación de minería artesanal en categoría prospectiva.

Además, se efectuaron 35 inspecciones y asesorías técnicas, 60 muestreos orientativos, 15 capacitaciones técnicas geológicas a minería artesanal en campo y acompañamiento para la resolución de conflictos en 10 visitas de campo.



Una minería artesanal segura y mayor confianza entre el sector



SISO – AMBIENTAL Y MINERÍA ARTESANAL

Donación de Equipos de Protección Personal en 59 charlas:

- **590 EPP** (Cascos, lentes, tapones, guantes)
- **25 lámparas de mina.**
- **100 termos** con mensajes alusivos a seguridad y cuidado al medio ambiente.
- **7 jornadas de limpieza** con 86 metros cúbicos recolectados, principalmente sacos desechables.
- Cierre de 190 pasivos ambientales (pozos y túneles) con una **inversión de U\$ 3,783.**
- Cierre de 3 pasivos ambientales a cielo abierto realizados con maquinaria pesada, con una **inversión de U\$ 47,092.20**



COMUNICACIÓN Y MINERÍA ARTESANAL

- **1,579 publicaciones** y anuncios vía correo electrónico.
- **9 programas radiales** sobre minería artesanal.
- **43 notas publicadas** en el semanario de HEMCO.
- **5 brochures** para charlas de campo.
- **10 campañas radiales** y en patio de acopio sobre: verificación de camiones, clasificación de residuos, orden y limpieza en el patio de camiones, prevención del alcoholismo, entre otros.



CMMA

Espacio de diálogo

Para el ordenamiento de la minería artesanal

En 2019, la Comisión Municipal de Minería Artesanal (CMMA) cumplió seis años, tiempo en el que se ha consolidado como un espacio de diálogo del sector minero artesanal. Su contribución principal es fomentar la discusión y aprobación de reglamentos y acuerdos que contribuyen al ordenamiento y transparencia de la minería artesanal.

A fin de atender y brindar respuesta a las solicitudes de las cooperativas de la minería artesanal, la CMMA sesionó tres veces al año y organizó reuniones gerenciales semanales donde se despacharon asuntos relacionados al ordenamiento, seguridad y transparencia de las cooperativas de broza y arena.

Entre sus principales logros se destacan la revisión y ajuste del censo de la minería artesanal, el apoyo al programa Creciendo Juntos del Instituto Nicaragüense de Seguros y Reaseguros (INISER) para que los mineros artesanales adquieran una póliza de seguros; la reubicación de mineros artesanales en tres Unidades de Producción de Minería Artesanal (UPMA) y la visitas de supervisión y acompañamiento en los patios de acopio y otras iniciativas impulsadas por HEMCO a través del Modelo Bonanza.

La CMMA también acompañó el proceso de capacitación de los fiscales de la minería artesanal en los procesos de muestras de mineral



en los patios de acopio, a fin de garantizar una muestra homogénea y la revisión de operaciones durante el acopio en Vesmisa, a fin de agilizar el proceso.

Asimismo, la comisión acompañó a los presidentes de las cooperativas en las visitas periódicas al laboratorio químico a fin de reanudar estrategia de seguimiento por las cooperativas de mineros artesanales y participó en la supervisión de la asignación de una nueva báscula para los camiones de HEMCO y otro para los camiones de minería artesanal en Martha 850.

Finalmente, la CMMA facilitó el proceso de discusión y aprobación de las programaciones de mineral para los mineros artesanales independientes, según el acuerdo marco de compraventa y las programaciones mensuales asignadas a mineros artesanales censados.

Retos para 2020

- Continuar con la labor de garantizar que los mineros artesanales ingresen al seguro social.
- Reforzar las campañas en temas de seguridad laboral.
- Mantener una comunicación efectiva y relaciones armónicas entre todos los actores del sector.
- Fortalecer la gobernabilidad de las cooperativas.

CMMA NOTICIAS

Hora libre

HEMCO fomenta los entornos de sana convivencia y el trato cordial basado en la confianza. De este modo, a través de la Gerencia de Minería Artesanal, propició un espacio para el entretenimiento dirigido al sector y que ubicó en el patio de acopio Venus con alto tránsito de mineros artesanales.

Este espacio se llama Hora Libre, un momento de esparcimiento donde se puede disfrutar de una película, documental o conocer las campañas que la empresa dirige a los mineros artesanales. Hora Libre inició en julio de 2018 y hasta la fecha se han transmitido muchas películas y documentales educativos que promueven la seguridad, el orden y el cuidado del medio ambiente. El patio de transporte Venus fue diseñado para recibir más de 72 camiones que trasladan el mineral de los puntos de trabajos de la minería artesanal de Bonanza y Rosita. El patio se recibe la visita de transportista, cargadores, areneros, presidentes de cooperativas y autoridades locales.



HEMCO NOTICIAS

Charla sobre seguridad vial

Para HEMCO, la seguridad y la salud de los colaboradores y la comunidad es una prioridad. En ese sentido, la empresa brindó una charla sobre seguridad vial dirigida a mineros artesanales, cargadores y transportistas en el patio de transporte Venus.

La charla fue dirigida por Juan Blandón, Superintendente de SISO, quién aprovechó para concientizar a los asistentes de la importancia de la seguridad.

La iniciativa forma parte del proyecto VIDA de HEMCO la cual pretende transformar hábitos culturales para incidir en la reducción de accidentes y riesgos. "HEMCO, basado en sus valores, quiere ser herramienta y el medio para hacer conciencia en ellos que son parte de la comunidad y que deben cambiar ciertos hábitos para reducir el riesgo y los accidentes", comentó Blandón.



Sanare:



HEMCO
Mineros Nicaragua



**YO TRABAJO POR UNA
CULTURA DE SEGURIDAD**

si protejo mi vida
y la de mis compañeros



PROYECTO VIDA

Sopa de letras HEMCO

Encontrá las palabras ubicadas a la derecha del cuadro.

F	S	K	G	I	L	E	P	O	D	M	A	O	R	G	I	L	E	P	H	M
M	I	N	M	E	D	I	O	A	M	B	I	E	N	T	E	Ñ	P	X	B	S
I	E	G	H	I	O	F	H	S	A	L	F	E	T	R	O	P	E	R	A	V
N	M	D	A	N	N	E	P	T	U	N	O	A	P	I	L	O	M	D	H	M
E	P	E	N	P	U	E	J	K	U	A	I	T	M	O	C	G	A	F	I	N
R	R	E	U	R	O	P	R	O	V	G	P	R	I	I	O	C	A	N	K	E
I	R	C	R	U	C	R	B	I	R	T	E	L	G	V	O	C	A	P	J	D
A	E	R	E	E	I	E	V	E	A	S	R	O	S	F	R	S	I	S	O	N
R	I	E	S	E	E	E	N	E	E	A	L	N	N	K	U	D	O	P	E	A
E	L	E	S	P	R	E	C	R	N	O	R	E	H	B	R	E	L	L	A	R
S	X	G	E	P	O	D	V	V	C	I	S	T	T	L	E	D	E	F	B	G
P	O	B	M	R	X	A	M	E	T	A	R	E	E	J	E	F	G	O	O	O
O	I	E	R	O	S	L	O	A	I	H	R	M	I	S	A	T	N	S	B	T
N	I	O	S	I	R	J	G	C	P	R	I	A	K	N	A	A	N	A	O	L
S	H	S	N	N	E	T	N	G	A	E	E	S	T	J	N	N	W	A	T	A
A	L	I	E	L	X	E	D	N	C	R	A	E	L	Z	E	M	A	F	L	S
B	I	O	P	Q	R	J	E	V	O	R	W	S	A	R	T	E	S	L	E	P
L	G	M	T	E	U	A	D	C	J	E	S	U	N	E	V	O	I	T	A	P
E	O	E	G	O	P	R	E	S	A	S	A	N	J	O	S	E	E	P	A	M
C	O	U	S	E	G	U	R	I	T	O	Q	U	E	M	E	C	U	I	D	O
U	S	N	E	R	S	O	S	R	U	C	E	R	E	L	E	F	A	N	G	R

- Minería artesanal
- Segurito que me cuida
- Tajo Capitán
- Mina subterránea
- Medio Ambiente
- Sugerencias enfocadas
- Minería responsable
- Presa San José
- Complejo Ecológico
- Siempre Viva
- Reportes Flash
- SISO
- MAPEAS
- Ahorro energía
- Salto Grande
- Patio Venus
- Bonanza
- PODU
- Pionner
- Porvenir
- Elefante
- Toboba
- PODMA
- Neptuno
- Plantel
- TPM
- Peligro
- Riesgo
- Reservas
- Recursos

"Colaboración de Juan Carlos Paternina".

Encontrá las 6 diferencias de Segurito





Vivamos la magia de la

Navidad

HEMCOmunidad

