

# MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2017

## Capítulo Nicaragua



**Mineros**  
*por el bienestar de todos*

MEMORIA DE  
SOSTENIBILIDAD  
2017



## CONTENIDO



### SEDES

#### COLOMBIA

Cra 43ª # 14 -109, Edificio Nova Tempo, piso 6  
Medellín, Colombia.

Teléfono (574) 266 57 57

comunicaciones.mineros@mineros.com.co

www.mineros.com.co

#### NICARAGUA

Óptica Nicaragüense, 4c. abajo

Managua, Nicaragua.

Teléfono (505) 2266 1923

info@hemco.com.ni

www.hemco.com.ni

Diagramación

Crea Comunicaciones

Capítulo 1	
<b>Información Corporativa</b>	<b>18</b>
Mensaje de la Presidencia .....	20
Grupo Empresarial Mineros .....	22
Direccionamiento estratégico .....	23
Presencia estratégica .....	24
Proceso minero grupo empresarial .....	26
Ética corporativa .....	28
Capítulo 2	
<b>Gestión Social</b>	<b>30</b>
Plan de Ordenamiento y Desarrollo de Bonanza .....	32
El Modelo Bonanza .....	37
Capítulo 3	
<b>Gestión Ambiental</b>	<b>38</b>
Operaciones Grupo Mineros .....	40
Gestión legal ambiental .....	41
Cultura ambiental .....	45
Alternativas económicas .....	46
Efluentes y residuos .....	47
Capítulo 4	
<b>Gestión Económica</b>	<b>48</b>
Contexto del sector .....	50
Principales cifras .....	51
Aportes al desarrollo .....	52
Capítulo 5	
<b>Bienestar de nuestra gente</b>	<b>60</b>
Gestión laboral y generación de empleo .....	62
Seguridad y salud en el trabajo .....	65
Desarrollo humano .....	69
Bienestar laboral y familiar .....	70
Respeto por los Derechos Humanos .....	72

## ACERCA DE ESTA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

Presentamos nuestra Memoria de Sostenibilidad aplicando los estándares GRI (Global Reporting Initiative) para la elaboración de Informes de Sostenibilidad, para comunicar la gestión entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2017, teniendo en cuenta los impactos más representativos de nuestra actividad en el contexto de sostenibilidad.

Desde 2008, en el Grupo Mineros incorporamos estos estándares para rendir cuentas sobre nuestro desempeño anual en materia de sostenibilidad teniendo en cuenta los impactos y la materialidad determinada por la Organización y por los grupos de interés.

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los estándares GRI como un primer ejercicio de acercamiento a los nuevos requisitos y retos planteados para las organizaciones reportantes por el GRI, el cual será obligatorio a partir de 2018.

Entendemos esta Memoria de Sostenibilidad como un ejercicio de transparencia, con el cual rendimos cuentas a los grupos de interés y a la comunidad en general sobre los temas ambientales, sociales y económicos que marcaron nuestra actividad en todo el año, tanto desde Mineros, como cabeza del Grupo Empresarial Mineros S.A., como desde las empresas filiales de la Organización: Operadora Minera S.A.S.; Exploradora Minera S.A.S.; Fundación Mineros y Hemco, en Nicaragua.

## ASPECTOS MATERIALES REPORTADOS

En términos de la gestión sostenible, la materialidad recoge los aspectos más relevantes y de mayor interés para nuestra Compañía y para nuestros grupos de interés y es producto del conocimiento y análisis de las expectativas y preocupaciones de los interlocutores habituales de la Empresa, de la valoración de estas inquietudes bajo los objetivos estratégicos de la misma y de la definición de las prioridades corporativas en sostenibilidad por parte de la alta dirección. Los aspectos que componen el análisis de materialidad, descritos en la siguiente tabla, entregan además de los lineamientos clave para el esta-

blecimiento de los planes de acción, compromisos e indicadores con los grupos de interés, y en definitiva ofrecen una guía fundamental para el conocimiento de nuestra Organización, al incluir los asuntos que nos permiten crecer económicamente, cuidando el medio ambiente y contribuyendo al desarrollo de la sociedad.

A finales de 2016 realizamos los diálogos con nuestros grupos de interés, cuyos resultados están vigentes y sobre los cuales hemos trabajado. Al terminar el 2018 cumpliremos de nuevo con esta actividad definitiva para nuestro relacionamiento y creación de valor.

### Materialidad

CATEGORÍA	PARA EL GRUPO MINEROS	PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS
 Economía	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desempeño económico</li> <li>Prácticas de adquisición y abastecimiento estratégico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribución al desarrollo</li> <li>Cumplimiento de compromisos</li> <li>Fortalecimiento del programa de abastecimiento local estratégico</li> <li>Vinculación de los proveedores a las iniciativas de RSE</li> </ul>
 Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inversión en la comunidad</li> <li>Desarrollo económico</li> <li>Desarrollo social</li> <li>Fortalecimiento de la gobernabilidad local</li> <li>Generación de confianza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribución al desarrollo</li> <li>Alianzas público privadas</li> <li>Ética y transparencia</li> <li>Comunicación con los grupos de interés</li> </ul>
 Medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Protección de los recursos: suelo, agua, aire</li> <li>Protección de la biodiversidad</li> <li>Cultura ambiental</li> <li>Manejo de residuos</li> <li>Generación y consumo de energía</li> <li>Otros indicadores de desempeño ambiental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uso sostenible de los recursos naturales</li> <li>Manejo de impactos medioambientales</li> <li>Protección del agua</li> <li>Gestión interinstitucional e involucramiento de las comunidades en la protección ambiental</li> </ul>
 Prácticas laborales y trabajo digno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de empleo</li> <li>Seguridad y salud en el trabajo</li> <li>Desarrollo humano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguridad de las personas</li> <li>Empleo de calidad</li> </ul>
 Derechos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Libertad de asociación y negociación colectiva</li> <li>Protección y respeto por los Derechos Humanos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respeto por los Derechos Humanos</li> </ul>

## ENFOQUE DE GESTIÓN

Nuestro enfoque de gestión, en relación con la sostenibilidad y los aspectos materiales identificados, está constituido por el cumplimiento de la normatividad ambiental, minera, tributaria y laboral. Igualmente la política de Gestión Integral es el marco general para orientar nuestro desempeño y se complementa con un conjunto de políticas empresariales que detallamos a continuación.

Para relacionar las políticas con los aspectos materiales reportados se debe seguir la convención de colores de los íconos de cada categoría:



Economía



Sociedad



Medio ambiente



Prácticas laborales y trabajo digno



Derechos Humanos



### POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL

Hacemos minería sostenible, respetuosa de los Derechos Humanos y orientada hacia los grupos de interés. Prevenimos y controlamos los riesgos para los trabajadores, las instalaciones y el medio ambiente, fomentamos comportamientos éticos y transparentes, promovemos el desarrollo social de las comunidades vecinas, cumplimos los requisitos legales y mantenemos un proceso de mejoramiento continuo con énfasis en la eficiencia operacional. Trabajamos con personal motivado y competente y con proveedores comprometidos con nuestros principios de acción.



### INVERSIONES MINERAS

Los criterios para tomar decisiones económicas sobre inversiones y adquisiciones respecto de negocios mineros tendrán en cuenta los aspectos sociales y ambientales.



### POLÍTICA SOCIAL

Fomentamos el desarrollo en el territorio donde realizamos la actividad productiva y contribuimos a la organización de la sociedad, buscando convertirnos en promotores de la generación de riqueza colectiva, inclusión social y consolidación de la democracia.

Para lograrlo, buscamos actuar dentro de un proceso participativo, organizado, planificado y concertado con los protagonistas naturales, sociedad y gobierno.



Vivero, Nicaragua



### POLÍTICA AMBIENTAL

Impulsamos la planeación, gestión y seguimiento ambiental que todos nuestros procesos y contratistas deben hacer a sus aspectos ambientales, de manera que se prevengan, mitiguen, controlen y compensen todos los posibles impactos negativos que de ellos se deriven, y se potencien todos los impactos positivos; sin perder de vista la permanente búsqueda de la eficiencia operacional y el mejoramiento continuo de la Organización y del Sistema de Gestión Ambiental (SGA).

Para esto y para el cumplimiento de los objetivos ambientales establecemos las siguientes directrices:

- Motivar y exigir a todas las personas de los distintos niveles de la Organización su liderazgo y responsabilidad en materia de gestión ambiental.
- Cumplir rigurosamente con todos los permisos y licencias ambientales necesarias para la realización de sus actividades, y con los demás requerimientos de ley estipulados en la normatividad aplicable para la gestión.

- Prevenir la contaminación y la generación de pasivos ambientales remanentes, haciendo uso de todos los recursos, herramientas y programas, necesarios para la identificación de los aspectos ambientales y para garantizar su adecuado control operacional en todos los procesos.
- Potenciar la oferta de bienes y servicios ambientales de tal manera que se mejore aquella previamente identificada en la línea base ambiental, luego de los procesos de restauración ambiental, y como resultado del cierre minero de las operaciones.
- Fomentar en todos los trabajadores y en los distintos grupos de interés, la formación de una cultura ambiental que propenda por el desarrollo sostenible de las comunidades y de las regiones donde operamos.



## POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Promovemos rigurosamente la prevención y el control de aquellos riesgos existentes en los puestos de trabajo como efecto de sus actividades en los distintos procesos, buscando conservar la integridad y la salud de todos los trabajadores de la Empresa y la de sus partes interesadas, sin perder de vista la permanente búsqueda de la eficiencia operacional y el mejoramiento continuo de la Organización y del Sistema de Gestión - Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). En ese sentido, establecemos los siguientes lineamientos o principios para esta Política de SST:

- Motivar y exigir a todas las personas de los distintos niveles de la Organización su liderazgo y responsabilidad en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Potenciar la cultura del autocuidado y del comportamiento seguro, y el mayor nivel de bienestar físico y mental de todos los trabajadores, previniendo la generación de accidentes, enfermedades laborales y las ausencias al trabajo.
- Identificar permanentemente los riesgos y peligros en el trabajo, así como su evaluación, valoración y seguimiento, para el establecimiento de todos los controles necesarios para que los trabajadores, contratistas y visitantes tengan la mayor seguridad posible, previniendo y controlando incidentes, accidentes, lesiones o enfermedades.
- Asegurar los recursos, equipos, herramientas, procedimientos y programas adecuados para mantener un ambiente de trabajo sano y seguro para todos.
- Cumplir las normas legales vigentes en el país sobre prevención de riesgos laborales.



Proceso de fundición del oro



## POLÍTICA DE EMPLEO

Seleccionamos y vinculamos nuestro talento humano teniendo en cuenta los aspectos definidos en el perfil y rol de cada cargo que requiere proveer, con la finalidad de mantener un equipo de personas altamente calificado, dando prioridad para el cubrimiento de posiciones a los colaboradores de la Empresa y, en segunda instancia, a las personas que sean oriundas de las regiones donde se desarrollan las operaciones, siempre que reúnan los requisitos de idoneidad humana y técnica preestablecidos.



## POLÍTICA DE SEGURIDAD INTEGRAL

Nos acogemos al cumplimiento de las políticas que en materia de seguridad establece el Estado y sus instituciones legítimamente constituidas, cumpliendo con los requerimientos y el objetivo de los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos y al respeto de los derechos ciudadanos consagrados en la constitución política y al reconocimiento de la fuerza pública como los legítimos garantes del orden público. Reconocemos nuestro compromiso de mantener buenas relaciones con la sociedad y con el gobierno, contribuir al bienestar de las comunidades locales y de mitigar y tramitar por las vías legales del diálogo y la concertación los potenciales conflictos, para salvaguardar la integridad tanto del personal como de los bienes de la Empresa.



## POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS

Enfocamos nuestra gestión en los riesgos que pueden afectar la estrategia, con el fin de aprovechar las oportunidades del negocio y gestionar los eventos que puedan vulnerar el logro de los objetivos empresariales, mediante un proceso sistemático de identificación, análisis, evaluación, tratamiento, monitoreo y comunicación y como complemento a la gestión de los procesos, áreas y empresas de la Organización, según lo establecido en la Política de Gestión Integral.



## POLÍTICA DE CONTRATACIONES

Respecto a los negocios con los proveedores en general, mantenemos unos procedimientos actualizados y claros que determinan los criterios y competencias de sus representantes legales, basados en el respeto, la transparencia y el cumplimiento de las disposiciones legales. Privilegiaremos las empresas locales en igualdad de competencia e idoneidad, brindando de ser necesario, el acompañamiento con capacitación y entrenamiento para mejorar su calidad técnica, su competitividad y el desarrollo humano de su personal.



## POLÍTICA DE COMUNICACIONES

Su objetivo principal es canalizar y alinear la información con la estrategia del negocio, resaltando las buenas prácticas sociales, ambientales y empresariales que fortalezcan y posicionen la marca ante todos sus grupos de interés.

## CERTIFICACIONES E INICIATIVAS

Incorporar buenas prácticas, contar con certificaciones y adherirnos a iniciativas voluntarias, también hace parte de nuestro enfoque de gestión.

**Certificaciones**

**Iniciativas**

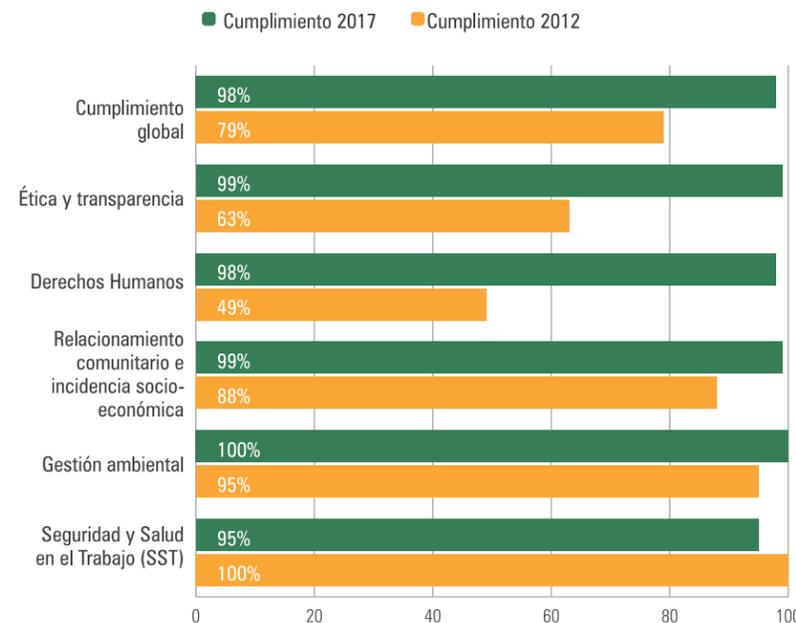
- Pacto Global de la Organización de Naciones Unidas
- Principios Rectores de Derechos Humanos y Empresa
- Principios Voluntarios relativos a la Seguridad y Derechos Humanos
- Red Colombia Contra el Trabajo Infantil
- Cumplimiento de Compromisos de Autorregulación de la Asociación Colombiana de Minería (ACM)



## CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE AUTORREGULACIÓN

En desarrollo de nuestra responsabilidad social asumimos el cumplimiento de los principios de minería responsable, que se conocen como Compromisos de Autorregulación y que han sido fundamentales para el desarrollo de la operación. En esta gráfica se muestra la evolución desde 2012 hasta 2017 y se observa que el nivel de cumplimiento ha pasado del 79% en 2012 al 98% en 2017.

### Evolución Histórica



La Compañía se encuentra en el nivel de mayor desarrollo de los compromisos, NIVEL A

### OPORTUNIDADES PARA CONTINUAR CON UN BUEN DESEMPEÑO:

- SST:** contar con mecanismos formales de monitoreo, evaluación, planes de auditoría para contratistas. Desarrollo de auditorías externas independientes para corroborar la confiabilidad de la recopilación de la información.
- Gestión Ambiental:** acatar las recomendaciones y buenas prácticas sugeridas por los Compromisos.
- Relacionamiento comunitario:** identificar oportunidades de inclusión de las economías locales en la cadena de abastecimiento de la Organización e implementar programas de fortalecimiento con estos proveedores y contratistas locales.
- Derechos Humanos:** evaluar los riesgos en materia de Derechos Humanos en las operaciones relevantes, capacitar a proveedores y contratistas críticos e implementar mecanismos de seguimiento y auditoría a sus contratistas para verificar el cumplimiento de los requerimientos en la relación contractual sobre Derechos Humanos.
- Ética y Transparencia:** Incorporar estos compromisos en todas las fases de la operación.

**Para la Organización:** llevar a cabo esta autoevaluación en otras operaciones relevantes (Nicaragua).

Mujeres en operaciones mineras



## NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Los mismos valores y principios corporativos que rigen el día a día de nuestro trabajo interno y nuestras relaciones interpersonales, los aplicamos y tenemos siempre en cuenta en nuestro relacionamiento con los grupos de interés, porque apreciamos lo que nos aportan para nuestro crecimiento diario y nuestro desarrollo sostenible.

Estos son los grupos de interés para Colombia y Nicaragua, y la forma cómo nos relacionamos con ellos:



### ACCIONISTAS:

Mantenemos una relación estrecha y transparente con nuestros accionistas, a quienes ofrecemos información relevante sobre los proyectos y resultados de la Organización. Asimismo, observamos un estricto cumplimiento de las normas y obligaciones que rigen el mercado público de valores y velamos por el crecimiento rentable y sostenible y por la generación de valor para los accionistas y para la sociedad en general.



### AUTORIDADES:

Frente a todos los organismos del Estado, del orden nacional, departamental y municipal (entes reguladores en temas mineros, ambientales, laborales, fiscales y otros), observamos siempre un estricto cumplimiento de las normas y disposiciones legales. Al tiempo, nos apoyamos en su autoridad y ascendencia en la población, para desarrollar alianzas para el desarrollo de proyectos que mejoran la calidad de vida de las comunidades.



### COMUNIDADES:

Con los habitantes de las zonas donde operamos, las Juntas de Acción Comunal tanto urbanas como rurales, los líderes comunitarios y organizaciones sociales, mantenemos un contacto permanente para conocer sus necesidades y satisfacer sus expectativas, basados en una relación de confianza y en el respeto de los Derechos Humanos y la integridad cultural. Les ofrecemos capacitación para su desarrollo personal y colectivo y con ellos definimos las necesidades de inversión en proyectos de desarrollo social y comunitario.



### COLABORADORES:

A todo el equipo de trabajadores de las empresas del Grupo, desde los altos directivos hasta el personal operativo, le ofrecemos un trato digno de acuerdo con nuestros principios y valores corporativos, así como un empleo de calidad, cumpliendo con todas las obligaciones legales y de seguridad laboral. También proveemos la capacitación y el entrenamiento necesarios para el buen desempeño de sus funciones, así como la comunicación oportuna sobre las acciones de la Compañía. A todos los colaboradores los involucramos en los principios de cultura ambiental y responsabilidad social con las comunidades y les ofrecemos programas de apoyo para su bienestar laboral y familiar.



### SINDICATOS:

Contamos con cuatro organizaciones sindicales (dos en Colombia y dos en Nicaragua), con quienes mantenemos un trato cercano, cordial y respetuoso. Les garantizamos el cumplimiento de condiciones laborales dignas y el respeto de los Derechos. Así mismo, mantenemos una comunicación abierta y permanente, les ofrecemos capacitación y apoyo para el ejercicio de la actividad sindical, así como espacios y actividades para el bienestar de los trabajadores y sus familias y para todas las comunidades de las áreas de influencia del Grupo Empresarial.



### GREMIOS:

Estamos vinculados a los gremios más importantes del sector en cada país: Asociación Colombiana de Minería (ACM), Asociación Nacional de Empresarios (Andi) y Cámara Minera de Nicaragua (Caminic). Con ellos mantenemos un relacionamiento permanente a través de los diferentes comités, de la realización de campañas comunicacionales y de la generación de información especializada, entre otras acciones, para posicionar el sector minero y su contribución al desarrollo de las economías nacionales y el fomento de las buenas prácticas mineras, ambientales y sociales.



### MEDIOS DE COMUNICACIÓN:

Con los medios de comunicación y generadores de opinión a nivel local, nacional e internacional, mantenemos una relación de confianza, respeto y de relacionamiento permanente para el suministro de la información sobre aspectos relevantes del Grupo Empresarial. Asimismo, la Compañía desarrolla planes de relacionamiento que incluyen la presencia en radio y televisión de los municipios cercanos a las áreas de operación, la participación en la prensa escrita, las visitas a nuestras instalaciones y ofrecemos conversatorios sobre temas mineros para periodistas y comunicadores de cada región.



### TERCER SECTOR:

Con las organizaciones no gubernamentales (ONG's), las asociaciones y Fundaciones que operan en nuestras áreas de influencia, mantenemos una relación de respeto, colaboración y respuesta oportuna a sus peticiones, quejas y reclamos, siguiendo siempre el principio de defensa del bienestar colectivo y el desarrollo de proyectos de mejoren la calidad de vida de las comunidades.



### PROVEEDORES Y CONTRATISTAS:

Con los prestadores de servicios y suministros para el ejercicio de nuestras actividades mineras, en el país y en el exterior, observamos un estricto cumplimiento de las normas legales y de los acuerdos comerciales suscritos. Les ofrecemos un trato digno, con énfasis especial en aquellos que operan en nuestras áreas vecinas o dentro de ellas. Juntos, propendemos por la protección del medio ambiente y por la promoción y generación de empleo local. Asimismo, les ofrecemos capacitación y fortalecimiento para la adopción de buenas prácticas sociales, ambientales y de seguridad en el trabajo. Mantenemos con ellos una comunicación permanente y los involucramos en las iniciativas de responsabilidad social del Grupo Empresarial.



### MINEROS ARTESANALES (NICARAGUA):

Este es un grupo muy especial e importante para nuestra operación en Nicaragua. Nos relacionamos con más de 10 Cooperativas y con otros colectivos de mineros artesanales, para fomentar el cumplimiento normativo y de los acuerdos comerciales. Asimismo, desarrollamos un trabajo conjunto para ofrecerles apoyo técnico, fortalecimiento para la adopción de buenas prácticas sociales, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo. Ejecutamos proyectos de responsabilidad social dirigidos a sus familias, a la comunidad en donde habitan y fortalecimiento administrativo y organizacional para las Cooperativas.



## METODOLOGÍA

La metodología utilizada en nuestros diálogos, que se realizan cada dos años, se basa en:

- Realizados por un tercero independiente
- Priorizamos los grupos de interés a consultar
- Seleccionamos los asuntos y temas materiales para los diálogos y con cada uno de estos definimos preguntas orientadoras por subtemas:
  - Prácticas laborales
  - Responsabilidad social
  - Uso sostenible de los recursos naturales
  - Ética y transparencia
  - Derechos Humanos
  - Abastecimiento estratégico
- Analizamos los resultados cualitativos y cuantitativos
- Comunicamos los resultados en diversos medios externos e internos
- Establecemos e iniciamos la ejecución de un plan de mejoramiento por áreas, teniendo en cuenta los principales hallazgos
- Nos empezamos a preparar para volver a dialogar

## AGREMIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS



Asociación de Productores y Exportadores de Nicaragua



CÁMARA MINERA  
DE NICARAGUA



AGENCIA DE PROMOCION DE INVERSIONES Y EXPORTACIONES  
INVESTMENT AND EXPORT PROMOTION AGENCY



World Business Council for  
Sustainable Development



Premio orgullo minero

## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

El Grupo empresarial, en cabeza de Hemco, recibió en 2017 los siguientes reconocimientos:



**Premio Ministerio del Trabajo** por la **Igualdad y No discriminación** en el empleo.



**Orgullo Minero**, entregado a Gary Downs por su labor en la Gerencia de Minería Artesanal.



Marcela Castillo, Vicepresidenta de Relaciones Empresariales de HEMCO, es distinguida como **Mujer empresaria del año 2017**, por el Consejo Superior de la Empresa Privada (Cosep). El premio se dio en reconocimiento a los esfuerzos de HEMCO por consolidar el Modelo Bonanza, una iniciativa única en el país que busca el fortalecimiento del sector en la región.



**Premio Responsabilidad Social Empresarial**, categoría mayor asociatividad entregado por la Asociación de Productores y Exportadores de Nicaragua APEN.



# INFORMACIÓN CORPORATIVA



## MENSAJE DE LA PRESIDENCIA

### UN AÑO DE LOGROS PARA LA FAMILIA HEMCO



Para la familia HEMCO, 2017 fue un año de logros que nos llenan de satisfacción y orgullo. Mineros artesanales, mineros industriales, colaboradores, comunidad, autoridades locales y nacionales, juntas en la meta común de impulsar el desarrollo integral del municipio de Bonanza y del país. Con mucho orgullo hoy les comparto un resumen de nuestra gestión y de los principales hitos alcanzados en este 2017, avances que han sido posible por considerar que HEMCO crece si Bonanza crece. Este desarrollo lo vemos reflejado en más de 30 proyectos sociales ejecutados a lo largo de diez años por el Plan de Ordenamiento y Desarrollo Urbano (PODU) en coordinación con la Alcaldía. Para beneficio de todos, estos avances no sólo han ocurrido a nivel de la comunidad sino también a nivel interno. Ejemplo de ello son los proyectos de modernización e infraestructura como la primera etapa de la presa de colas San José y la de Vesmisa, la planta de tratamiento de aguas y la ampliación de la planta de muestreo de la minería artesanal.

La modernización de esta planta de muestreo es parte del Plan de Ordenamiento y Desarrollo de la Minería Artesanal (PODMA). Su objetivo es fortalecer el trabajo del sector artesanal e impulsar sistemas de mayor transparencia con la recepción de muestras de forma semiautomática donde se hace uso de tecnología moderna y un proceso ambientalmente seguro que elimina el uso de mercurio. De igual manera, apoyamos el bienestar integral de nuestros colaboradores, con el impulso de importantes programas como el mejoramiento de la clínica médica, los destacados del mes, ligas deportivas, cine familiar el entretenimiento sano de las familias de nuestros colaboradores, así como becas para ellos y sus hijos, acciones que evidencian el compromiso de HEMCO en practicar una minería responsable y comprometida con su gente. Espero que, en el 2018, los nuevos propósitos los transformemos en acciones que generen bonanza para toda la familia Hemco, nuestro municipio y Nicaragua.

Carlos Mario Gómez Peláez  
Presidente de HEMCO



Apoyamos el bienestar integral de nuestros colaboradores, con el impulso de importantes programas como el mejoramiento de la clínica médica, los destacados del mes, ligas deportivas, cine familiar el entretenimiento sano de las familias de nuestros colaboradores.



## GRUPO EMPRESARIAL MINEROS

**T**enemos grandes retos por cumplir y metas significativas por alcanzar. Seguiremos trabajando por tener una mayor eficiencia y encontrar nuevas operaciones o proyectos avanzados para fusiones o adquisiciones.

Somos un grupo empresarial privado, ciento por ciento colombiano, dedicado a la exploración y producción de oro y metales asociados. Nuestra experiencia de más de 43 años nos permite mostrar el compromiso con la generación de valor a los grupos de interés, la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad social empresarial.



Empresa que atiende la operación aluvial y brinda el soporte corporativo necesario para el desarrollo de las actividades de las empresas del Grupo<sup>1</sup>.

 <p><b>HEMCO</b> MINERÍA RESPONSABLE DEL SIGLO XXI</p> <p>Empresa que opera en el municipio de Bonanza, Región Autónoma de la Costa Caribe Norte (RACCN), en Nicaragua. Tiene concesiones mineras en el Triángulo Minero nicaragüense, ubicado en los municipios de Bonanza, Siuna y Rosita.</p>	 <p><b>OPERADORA MINERA S.A.S.</b> MINERÍA RESPONSABLE DEL SIGLO XXI</p> <p>Filial del Grupo Mineros dedicada a la operación subterránea, en Mina La Ye y Mangos Icacales, ambas en el municipio de Zaragoza, departamento de Antioquia.</p>	 <p><b>EXPLORADORA MINERA S.A.S.</b> MINERÍA RESPONSABLE DEL SIGLO XXI</p> <p>Filial del Grupo Mineros encargada del desarrollo de actividades de exploración y búsqueda de nuevos negocios en territorio nacional e internacional.</p>	 <p><b>COMPAÑIA MINERA DE ATACO S.A.S.</b> MINERÍA RESPONSABLE DEL SIGLO XXI</p> <p>Empresa dedicada a la exploración y explotación minera aurífera en los títulos mineros de su propiedad en el municipio de Ataco, departamento del Tolima. En 2017 el énfasis estuvo en obtener la licencia ambiental en el contrato de concesión 4974.</p>
 <p><b>FUNDACIÓN MINEROS S.A.</b> MINERÍA RESPONSABLE DEL SIGLO XXI</p> <p>Fundación creada en el 2010 para fortalecer la Responsabilidad Social, impulsar la promoción de alianzas y proyectos de desarrollo local, gestionar convenios y apalancar recursos orientados a mejorar la calidad de vida en las áreas de influencia del Grupo en Colombia.</p>			

1. Actividades de soporte brindadas por Mineros Administrativas y Financieras, Gestión Ambiental, Responsabilidad Social Empresarial, Sistemas de Gestión Integral, Cadena de Abastecimiento, Gestión y Desarrollo Humano, Tecnología e Informática, Comunicaciones Corporativas y Control Interno.

## DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

### MISIÓN

El Grupo Mineros es una Organización privada, dedicada a la minería de oro y metales asociados, orientada a generar el mayor valor a sus accionistas con el crecimiento de sus operaciones mineras por medio de un excelente Sistema de Gestión Integral y enmarcado en la responsabilidad social empresarial.

### VISIÓN

En el año 2020, el Grupo Mineros será reconocido por el crecimiento rentable de su producción y su buena gestión ambiental, humana y social.

### NUESTRA MEGANOS ORIENTA

El Grupo Mineros S.A. producirá 500,000 onzas troy de oro anuales o el equivalente en metales asociados, con operaciones en Colombia y otros países de América que cumplan nuestros principios de minería sostenible y un crecimiento con rentabilidad sostenida mayor o igual al 30% de margen Ebitda.

### NUESTROS VALORES CORPORATIVOS

Los valores que representan nuestra cultura e identidad corporativa, nuestra manera de actuar y de relacionarnos internamente y con los grupos de interés, son la base de nuestra cultura organizacional, los aplicamos diariamente y los compartimos con orgullo:



#### Honestidad

Construimos relaciones de confianza entre nosotros y con nuestros grupos de interés, promovidas por la humildad y las actitudes auténticas, que reflejan la responsabilidad en el cumplimiento de los compromisos y acuerdos, siendo coherentes entre lo que pensamos, decimos y hacemos.



#### Responsabilidad

Nuestras actitudes y actuaciones reflejan la conciencia y responsabilidad que tenemos frente al auto-cuidado en el trabajo y la seguridad en las prácticas que realizamos. Somos responsables y cercanos con nuestras comunidades, sensibles y activos con la ejecución de prácticas ambientales que aseguran la sostenibilidad de los recursos naturales.



#### Respeto

Respetamos la dignidad de las personas, sus derechos, las normas y valoramos la armonía en la convivencia y el civismo. Reconocemos la diversidad de culturas y las diferentes formas de pensar. Promovemos el trato cordial y el relacionamiento respetuoso.



#### Sencillez

Reconocemos nuestras equivocaciones y las transformamos en posibilidades para crecer. Aprendemos unos de otros y apoyamos a los demás en su mejoramiento.

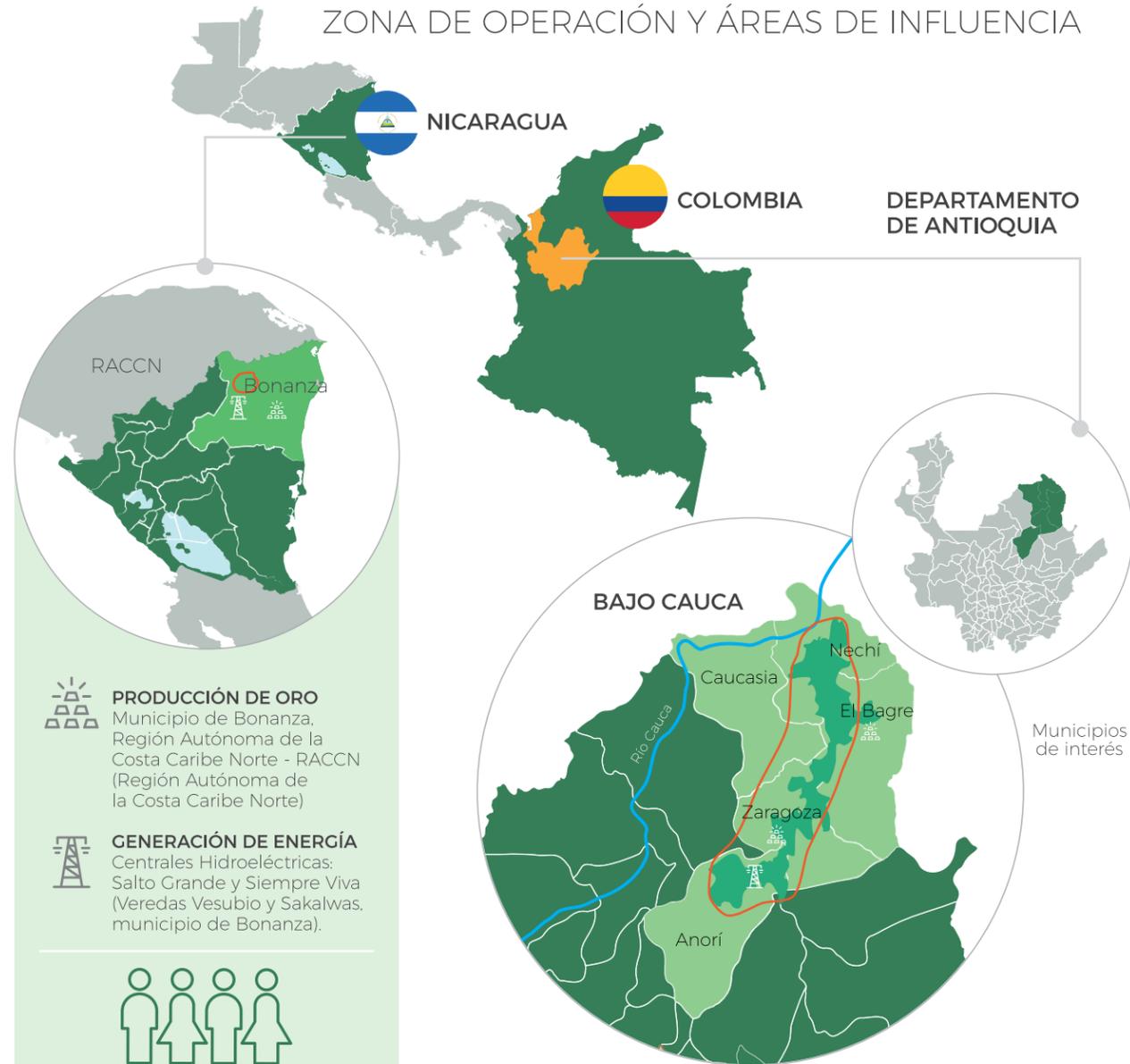


#### Solidaridad

Hacemos del trabajo colaborativo, la cooperación y el apoyo entre nosotros, la base para alcanzar los resultados y la productividad que nos proponemos.

# PRESENCIA ESTRATÉGICA

## ZONA DE OPERACIÓN Y ÁREAS DE INFLUENCIA



**PRODUCCIÓN DE ORO**  
Municipio de Bonanza, Región Autónoma de la Costa Caribe Norte - RACCN (Región Autónoma de la Costa Caribe Norte)

**GENERACIÓN DE ENERGÍA**  
Centrales Hidroeléctricas: Salto Grande y Siempre Viva (Veredas Vesubio y Sakalwas, municipio de Bonanza).



**1.533**

Número de empleados totales

VENTAS NETAS 2017  
**USD 135,6 millones**

- Municipios donde operamos
- Veredas impactadas por RSE
- Títulos mineros

**PRODUCCIÓN DE ORO**  
Municipio de El Bagre  
Municipio de Zaragoza

**GENERACIÓN DE ENERGÍA**  
Central Hidroeléctrica Providencia (vereda Providencia, corregimiento de Liberia, municipio de Anorí).



Número de empleados totales

VENTAS NETAS 2017  
**COP 383.119 millones**

## ASÍ ES NUESTRA MARCA

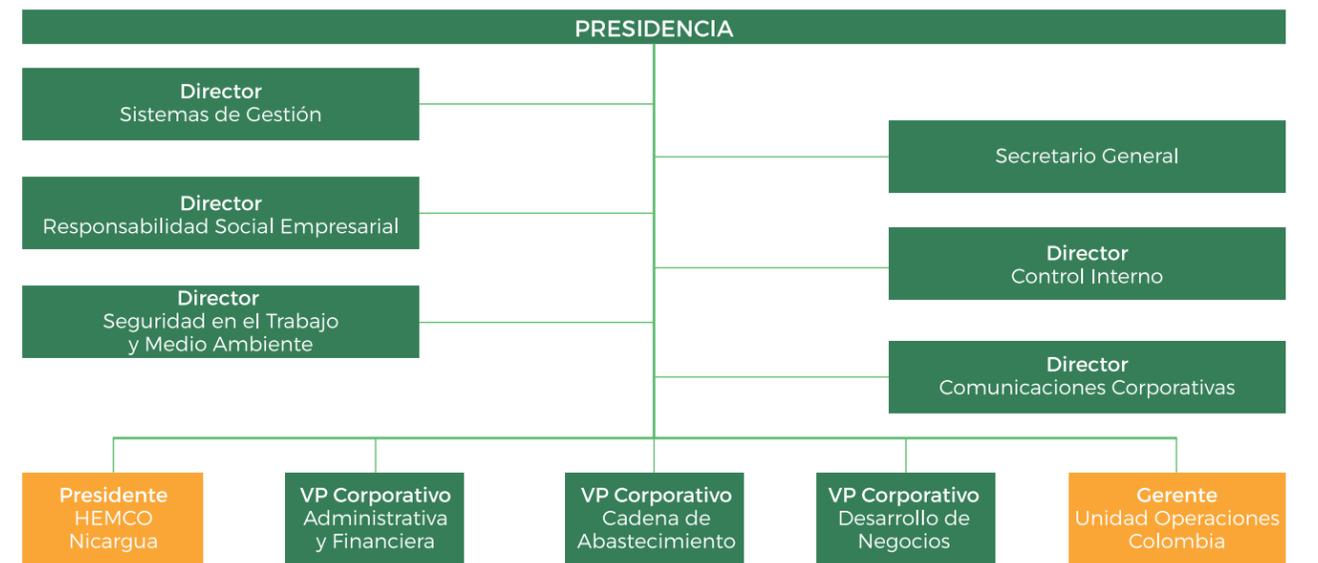


En Mineros somos una empresa sólida e innovadora, comprometida con el desarrollo sostenible de las comunidades y la región donde tenemos presencia. Nuestro propósito es implementar una minería responsable, que vele por la conservación, la protección de la biodiversidad y el desarrollo de las comunidades, que son la esencia de nuestra labor.

Asimismo, nuestra misión se basa en crear proyectos que generen un impacto positivo en la vida de los colaboradores y los grupos de interés, asegurando el bienestar de todos y el futuro de las próximas generaciones.

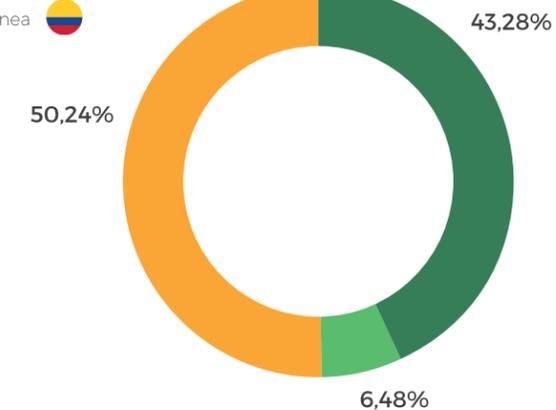
Nos caracterizamos por la pasión, persistencia y dedicación, que ofrecemos a la hora de ejercer nuestro trabajo, logrando grandes retos y traspasando nuestras propias fronteras.

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



## PARTICIPACIÓN PRODUCCIÓN

- Operación aluvial
- Operación subterránea
- Hemco



Nuestra producción de oro y metales asociados, nos permiten atender mercados de diferentes países del mundo. Algunos de nuestros principales clientes son:

- Asahi Holdings
- Asahi Refining
- Auramet Trading LLC
- Auramet
- Argor-Heraeus
- Scotiabank
- INTL

# PROCESO MINERO GRUPO EMPRESARIAL

1

## VIABILIDAD TÉCNICA, SOCIAL Y AMBIENTAL

Evaluamos la viabilidad técnica y financiera de proyectos o adquisiciones mineras. En lo social buscamos conocer la realidad y el contexto para llevar a cabo una actividad respetuosa y responsable, que genere impactos positivos y desarrollo local. Desde lo ambiental llevamos a cabo la debida diligencia y el análisis de la normatividad aplicable.

## INICIO DEL PROCESO:

Antes de cualquier intervención del Grupo Empresarial garantizamos actuar bajo el estricto cumplimiento de la normatividad minera, ambiental y demás legislación aplicable a la etapa del proceso minero en la que se encuentre el proyecto o la operación. Dependiendo de la etapa en la que se encuentre el proyecto realizamos actividades de exploración. Si se trata de proyectos avanzados desarrollamos etapas relacionadas con construcción y montaje para dar inicio a la intervención minera.

## INTERVENCIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL (proceso continuo)

**Social:** relacionamiento y participación de las comunidades e instituciones públicas para el desarrollo de programas y proyectos de Responsabilidad Social.  
**Ambiental:** cumplimiento de los programas de manejo ambiental avalados por las autoridades competentes.

2

## DESARROLLO DEL PROCESO MINERO

Este varía y tiene diversos componentes técnicos, teniendo en cuenta el tipo de yacimiento.



### OPERACIÓN ALUVIAL

Extracción de oro en paleocanales del valle aluvial del río Nechí a través de procesos de dragado.



### OPERACIÓN SUBTERRÁNEA

Extracción de oro de veta a través de actividades mineras bajo tierra, subterráneas o de túneles.



### OPERACIÓN TAJO ABIERTO

Extracción de oro de veta, a través de actividades mineras en superficie aprovechando su cercanía a la misma.

### OPERACIÓN SUBTERRÁNEA

Extracción de oro de veta a través de actividades mineras bajo tierra, subterráneas o de túneles.

### OPERACIÓN MINERÍA ARTESANAL

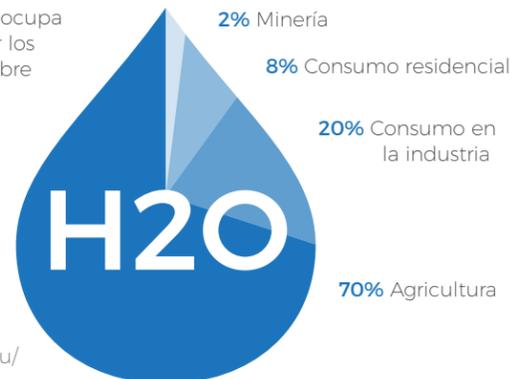
Modelo de operación en 3 vías, Estado, Empresa y Cooperativas. Involucra a mineros artesanales legalmente constituidos por medio de cooperativas reguladas para la extracción de mineral subterráneo en lugares autorizados.

## USO DEL AGUA

La minería responsable se preocupa por prevenir, mitigar y corregir los impactos que puede tener sobre el agua.

Es errado afirmar que la minería es una de las industrias que más consume agua.

Fuente: <http://www.environment.gov.au/>



3

## 1. BENFICIO DEL MINERAL

Por medio de sistemas de alta tecnología y libres de mercurio se realiza la recuperación del mineral rico en valores.

## 2. FUNDICIÓN

En laboratorios de metalurgia se realiza la fundición de los materiales preciosos, el cálculo de la pureza (ley) y embalaje de los lingotes.

## 3. PAGO DE REGALÍAS E IMPUESTOS

De acuerdo con lo establecido por la ley de cada país se calcula, reporta y paga lo referente a regalías e impuestos propios de la operación.

## 4. VENTA Y EXPORTACIÓN

Cumpliendo con los requisitos legales y soportado en un análisis constante del mercado internacional para optimizar los precios de venta, se realiza la comercialización del oro y los metales asociados.

**Nota:** El anterior paso a paso es para Colombia. En el caso de Nicaragua se invierte el orden de los puntos 3 y 4.

## DESTINO DE LAS EXPORTACIONES

67 % Estados Unidos  
33 % Reino Unido



4

## RECUPERACIÓN DE TIERRAS

Cumpliendo con el plan de manejo ambiental y/o con el plan de cierre minero, se inicia la recuperación ambiental de las áreas intervenidas por las operaciones, dejándolas productivas de acuerdo con lo establecido en la línea de base de los Estudios Ambientales.

## INTERVENCIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL CON LAS COMUNIDADES

De acuerdo con el plan de intervención social de cada operación, se desarrollan proyectos socio-ambientales con el fin de garantizar mejores condiciones de vida y la protección del entorno en las áreas aledañas a las operaciones mineras.

## MONITOREO Y EVALUACIÓN

Seguimiento, control y mejoramiento continuo.

## CIERRE MINERO

79 196.97

Au

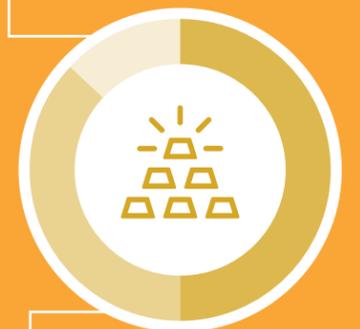
Oro

## USOS DEL ORO

El arte de emplear el oro no solo esta asociado a la fabricación de monedas y joyería, también es usado para elaborar los airbags de los automóviles, los telescopios, los chips de teléfonos celulares, en tratamientos médicos para la artritis por medio de sales y la ingeniería genética.

## Algunas aproximaciones de cifras para el uso del oro:

13% elaboración de elementos tecnológicos como cámaras, relojes y equipos médicos o científicos.



## Propiedades que se le atribuyen:

Alta conductividad  
Regula cambios de temperatura  
Elevada dureza  
Material maleable



Personal Hemco

## ÉTICA CORPORATIVA

La ética para el Grupo Empresarial Mineros es el conjunto de valores que orientan el obrar humano y que se traducen en comportamientos que reflejan el tipo de personas que somos y la Organización de la cual formamos parte. Lo que el Grupo espera de sus negocios y de su gente, y la expresión permanente de los principios éticos y valores que marcan nuestro actuar.

Este conjunto de valores, principios, políticas y pautas de comportamiento se presentan en el Código de Ética, el cual sirve como guía para orientar las relaciones y el trato personal y profesional que debe existir entre la Organización y sus empleados, los proveedores, las comunidades y demás grupos de interés con los que nos relacionamos.

Este Código representa nuestro interés por enmarcar las actuaciones dentro de la ética, constituyendo uno de los componentes de nuestra cultura organizacional, que busca una identidad e imagen corporativa única y diferenciadora.

Más información en:   
[www.mineros.com.co/pdf/  
codigo\\_de\\_etica.pdf](http://www.mineros.com.co/pdf/codigo_de_etica.pdf)



# GESTIÓN **SOCIAL**

## GESTIÓN SOCIAL DE HEMCO

Nuestra gestión en Nicaragua también ha servido para promover el desarrollo social y económico en el municipio de Bonanza, que está ubicado en la Región Autónoma de la Costa Caribe Norte (RACCN).

Además de esta localidad, Hemco tiene concesiones en municipios vecinos y en todas las áreas, especialmente en Bonanza, trabajamos bajo la visión de apoyar el desarrollo de las comunidades y sus habitantes, a través de una minería inclusiva y por el bienestar de todos.

“HEMCO nunca me ha dejado sola. Mis negocios crecen con la minería y así es que puedo darle trabajo a otras personas de la comunidad”.

Lastenia Gómez Hernández, empresaria de Bonanza



Las acciones se derivan de dos planes estratégicos:

### 1. PLAN DE ORDENAMIENTO Y DESARROLLO DE BONANZA (PODU)

Fue creado en el año 2008, en conjunto con la Alcaldía Municipal de Bonanza. El PODU nace por iniciativa de los propios pobladores, quienes durante un año participaron en varios talleres en los cuales plasmaron una mirada colectiva de sus necesidades y sueños para el municipio en temas como infraestructura, salud, educación, deporte y recreación.

Desde su formulación hasta el 2017, hemos participado de la ejecución de alrededor de 30 proyectos sociales, desarrollados de manera conjunta con la alcaldía municipal.



Algunos de los proyectos realizados, que han tenido un alto impacto en la población de Bonanza, han sido:

- Construcción de asentamientos urbanos
- Construcción del parque recreativo
- Construcción y mejoramiento de escenarios deportivos
- Construcción de la casa materna
- Construcción del centro de desarrollo infantil para los hijos de mineros artesanales
- Construcción y equipamiento de la biblioteca
- Mejoramiento de vías
- Promoción del emprendimiento y la diversificación económica en la zona
- Programas de mejoramiento de la educación y de la salud

Durante el 2017 nuestra gestión estuvo centrada en:

### PROMOCIÓN DEL DESARROLLO URBANO Y RURAL



#### Apoyo administrativo para la ejecución del PODU

- Con los aportes de la Compañía se cuenta permanentemente con dos arquitectas, una ingeniera civil y dos promotores sociales, quienes realizan coordinación, diseño, revisión, ejecución y gestión de proyectos para la comunidad, los cuales ascendieron a 11 proyectos ejecutados en 2017.



#### Agua y saneamiento

- Realizamos proyectos de acceso a agua en el área urbana dirigidos a 280 viviendas y beneficiando con ello a más de 1.700 personas.
- Brindamos soporte para el manejo de residuos sólidos de los habitantes del municipio.
- Donación de 100 Kw/mes a 15 viviendas de la comunidad de Siempre Viva.
- 653 Mw de energía entregada a los sistemas de bombeo de agua de la Alcaldía, que le dan el servicio al área urbana de Bonanza, brindando con ello la posibilidad de acceso al recurso a más de 2.200 viviendas.

“La alianza Alcaldía - Hemco, través del PODU, ha impulsado el desarrollo de nuestro municipio y es un claro ejemplo de que juntos, gobierno y sector privado, podemos lograr más en favor de nuestras comunidades”.

Alexander Alvarado Lam, Alcalde de Bonanza



#### Mejoramientos de calles y vías

- 70,2 kilómetros de vías rurales y calles en el casco urbano mejoradas. Destacamos las vías de acceso a comunidades indígenas y mestizas de Suniwas, Bambana, Siempre Viva, Murciélagos, San Antonio, Biltignia, Nueva América, entre otras.
- Construcción de dos puentes: La Pista y Salto Grande.
- Donamos 12.654 m<sup>3</sup> de material estéril, producto residual de nuestras operaciones mineras, para el mejoramiento de las vías.
- Aportamos más de 100 horas de maquinaria para obras del vertedero municipal y mejoramiento de vías.
- Más de 40 mil personas se benefician de estas intervenciones.





## EDUCACIÓN

Programa Educación con Calidad, Cultura y Biblioteca Municipal:

- Durante cinco años apoyamos con becas a 57 docentes que culminaron la licenciatura en Pedagogía y Físico Matemática.
- Fomento de Escuelas de oficio para jóvenes del municipio.
- Mejoramos las instalaciones de 4 escuelas rurales en Vesubio: Siempre Viva, Pionner y Los Cocos.
- Apoyamos a la biblioteca municipal para que tenga actividades diversas y que capten la visita permanente de niños, jóvenes y demás ciudadanos locales. A este recinto acudieron más de 7.000 personas durante el año.
- Apoyamos el funcionamiento de 2 Centros de Desarrollo Infantil (CDI) para que las mujeres trabajadoras, mineras artesanales, madres solteras del área urbana puedan dejar a sus hijos al cuidado de personas y en un lugar apto para ello. Diariamente estos centros atendieron 149 niños de 0 a 5 años.
- Al CDI los Cocos lo apoyamos con la construcción de dos salones para la atención de la población infantil.



Biblioteca municipal de Bonanza



## SALUD

- Desarrollamos el Programa Salud para todos que brinda apoyo permanente al Hospital Municipal, permite la atención permanente con 3 técnicos de salud y 2 médicos especialistas (ginecología y pediatría) y entregamos una planta de agua potable para el quirófano.
- Apoyamos la brigada médica de Operación Sonrisa para la atención especializada en Bonanza y municipios cercanos.
- Apoyamos el funcionamiento de la Casa Materna, para atender a mujeres de zonas rurales. Esta atendió en el año a más de 600 mujeres gracias a lo cual accedieron a un servicio oportuno. En 2017 no se presentó ninguna muerte de mujeres gestantes por falta de asistencia ante una emergencia.



## DEPORTE Y RECREACIÓN



### Parque municipal:

- Apoyamos la reparación y mejoramiento de juegos infantiles, la iluminación, pintura de mobiliario, jardineras y escalinatas centrales.
- Construcción del andén lateral y pintura de la malla de la cancha de fútbol.
- Apoyamos el mejoramiento de la cancha multiuso en el barrio Linda Vista.

### Apoyo a deportistas:

- 50 jóvenes seleccionados de béisbol categoría Mayor A, del campo y el área urbana pudieron asistir a la Serie del Atlántico y al Campeonato Regional de béisbol.
- Patrocinio al equipo de béisbol Costa Caribe, que participa en el Campeonato Nacional de Primera División.
- Entregamos dotación a las escuelas deportivas de Karate y basquetbol.
- Apoyamos el mejoramiento del sector sur del Polideportivo con la construcción de vestidores y servicios sanitarios.



**SEGURIDAD CIUDADANA**

- Apoyamos permanentemente con entrega de dotación, combustibles, entre otros, al Ejército, la Policía Nacional y a los Bomberos por el beneficio de la comunidad en general.
- Instalamos 65 señales de tránsito en el municipio
- Apoyamos la construcción dormitorios en las instalaciones de la Policía Nacional, cubierta redes de agua potable y sanitaria, cerramiento lateral.
- Iniciamos la construcción de la Estación de Bomberos del municipio

Mantenemos una coordinación de actividades y un relacionamiento, permanente a través de nuestros profesionales del área de RSE con las siguientes entidades:

- Alcaldía Municipal de Bonanza, Rosita, Siuna, Waspam, entre otras
- Comunidades indígenas
- Entidades del gobierno regional
- Entidades del gobierno nacional (Ministerio de Energía y Minas, Ministerio de Salud, etc)
- CAMINIC
- ProNicaragua
- Entre otras



**2. EL MODELO BONANZA**

Surge de la visión desarrollada por Hemco en el sentido de que la minería industrial y la minería artesanal pueden y deben trabajar juntas.

Lo hemos desarrollado desde el año 2012 con el propósito de ordenar, regular y velar por el desarrollo integral de la minería artesanal en el municipio y localidades vecinas. Es un esquema que permite beneficios para todos, incluyendo al Estado, en los campos del mejoramiento ambiental, la minería artesanal y la industrial. El modelo es coordinado y liderado por la Comisión Municipal de Minería Artesanal (CMMA), creada por Acuerdo Municipal y de la cual Hemco es miembro activo.

Al cierre de 2017, cuenta con aproximadamente 1.600 colectivos de trabajo de mineros artesanales, quienes se ubican en concesiones de Hemco y extraen mineral que es procesado en plantas exclusivas y amigables con el ambiente. Dentro del Modelo Bonanza, los mineros artesanales reciben capacitaciones constantes, acceso a créditos y especialmente, asesoría por parte de Hemco en temas como geología y sísmica, mejores prácticas y programas de desarrollo humano y social.

Por el impacto que este modelo tiene en la economía local y las contribuciones que realiza Hemco para el desarrollo futuro de esta actividad, hemos hecho una ampliación de la gestión en 2017 en el Capítulo de Gestión Económica de la presente Memoria.



**1.600** colectivos de trabajo de mineros artesanales trabajan en áreas concesionadas a Hemco que, además, les ofrece asesoría y asistencia técnica.





# GESTIÓN AMBIENTAL

## GESTIÓN AMBIENTAL OPERACIONES GRUPO MINEROS



Inversión en gestión ambiental  
Grupo Mineros en Colombia  
**COP 12.368 millones en 2017**  
2016: COP 12.486 millones

Inversión en gestión ambiental en Hemco  
**USD 6,3 millones en 2017**  
2016: USD 799 miles

En esta inversión se incluye la construcción de **3 sistemas de tratamiento de aguas industriales** (presas de colas Vesmisa, San José y aguas subterráneas), para mejorar con ello nuestro desempeño ambiental. Dicha inversión fue cercana a los **USD 5 millones**.



### NUESTRAS OPERACIONES



#### Operación aluvial

Tuvimos seis unidades de producción operando en 142 ha. de terreno, enmarcado en nuestro título minero que cubre alrededor de 37 mil ha. La operación se centró en jurisdicción de los municipios de El Bagre y Zaragoza (en Antioquia). El volumen de material removido por las actividades de la operación aluvial y de terrazas fue de 38,9 millones de m<sup>3</sup>. **No utilizamos mercurio en nuestro proceso industrial.**



#### Operación subterránea

Tenemos dos frentes de trabajo, Mina La Ye y Mina Mangos, enmarcados en tres títulos mineros, ubicados en el municipio de Zaragoza.

##### Material extraído:

- **Mina La Ye:** 28.478 Ton de mineral y 12.940 Ton de material estéril
- **Mina Mangos:** 109.439 Ton de mineral y 20.770 Ton de material estéril
- **Planta de beneficio:** procesó 140.511 Ton de mineral

Adicionalmente realizamos campañas de exploración brownfield y greenfield en dos títulos mineros más.



#### Operación Hemco

Realizamos la extracción de oro de veta, a través de actividades mineras en superficie (tajo) y bajo tierra (subterránea). Realizamos el beneficio en tres planteles (plantas) en los que se procesaron 613.615 Ton, de las cuales 470.220 provinieron del tajo y 143.395 de la minería subterránea.

## GESTIÓN LEGAL AMBIENTAL



Nuestras operaciones mineras tienen impactos en los ecosistemas, algunos más significativos que otros (suelo, agua, biodiversidad). Como parte de nuestro compromiso ambiental, los analizamos procurando prevenir, mitigar y compensar las eventuales afectaciones generadas.

Contamos con los permisos requeridos y las licencias ambientales necesarias para el desarrollo responsable de nuestra actividad.

Gestionamos para Colombia permisos de vertimientos, ocupaciones de cauce, aprovechamientos forestales, y concesiones de agua. Y para Nicaragua, contamos con permisos para los planteles, presas de colas, mina subterránea, tajos, sistemas de tratamiento de aguas residuales, relleno sanitario, escombrera, gasolinera, entre otras actividades, los cuales nos permiten ser controlados y auditados por las autoridades competentes.

La evaluación y seguimiento del cumplimiento de las obligaciones ambientales son establecidas para Colombia en el Plan de Manejo Ambiental y reportadas anualmente en los Informes de Cumplimiento Ambiental (ICA) a la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales y a la Corporación Autónoma Regional del Centro de Antioquia (Corantioquia), que son los entes encargados de realizar visitas de control y seguimiento anual.

Para Hemco, quien supervisa y realiza seguimiento a los permisos y autorizaciones ambientales es la Comisión Ambiental Regional. Estos permisos son otorgados por el Consejo Regional Autónomo de la Costa Caribe Norte (CRACCN) y otros de menor categoría son entregados y revisados a través de Serena (Secretaría de Recursos Naturales y Ambiente).

Para nuestra Organización es prioritario cumplir en todo momento las obligaciones legales ambientales de carácter general y particular, cada vez más exigentes, pues así logramos, entre otras acciones, mejorar las medidas para la prevención, control, mitigación y compensación de nuestros impactos ambientales.



A continuación, detallamos el consumo energético por fuente en nuestras operaciones:

CONSUMO ENERGÉTICO NICARAGUA			
Tipo de consumo	Unidad de medida	Detalle	Total
Combustibles procedentes de fuentes no renovables	Kw/h	Plantas diésel	6,532
Combustibles procedentes de fuentes renovables	Kw/h	Consumo de energía hidroeléctrica	26,167,294
		Compra de energía (ENEL)	5,360,244
Consumo energético fuera de la Organización	Gal	Consumo de combustible Avioneta (queroseno). <b>830 viajes al año - 6.444 viajeros</b>	29,744
		Consumo de gasolina por transporte terrestre de personal	1,492
		Consumo de diésel por transporte terrestre (carga, personal, maquinaria). <b>103 vehículos aprox.</b>	20,144
		Consumo de diésel para transporte de mineral por las cooperativas de mineros artesanales. <b>154 camiones que realizan 32.632 viajes al año</b>	530,428



Para la operación minera en Colombia y Nicaragua, el Grupo Mineros cuenta con una **capacidad propia de generación de energía de 23,5 Mw.**

### Operación subterránea

La demanda de agua superficial que utilizamos para el proceso de beneficio del mineral varía de acuerdo con la necesidad de la planta. Realizamos controles de bombeo a través de un medidor de turbinas que están orientados al uso racional del recurso, lo que nos permite disminuir el volumen que se extrae desde la fuente.

Realizamos campañas de monitoreo para determinar la calidad de agua de la fuente. Esta información nos permite diagnosticar el estado sanitario de las corrientes y evaluar las variables ambientales (parámetros físicos, químicos y bacteriológicos) que brindan información sobre el estado ambiental de la corriente en un lugar específico y para un escenario de cambio climático determinado.

### Hemco

Para la operación minera en Nicaragua utilizamos agua proveniente de diversas fuentes, superficial y subterránea, para llevar a cabo nuestros procesos industriales y para la generación de energía.



El agua usada en el Plantel industrial es recirculada, lo que nos permite mayor eficiencia en su utilización. **En el 2017 reutilizamos 455.103 m<sup>3</sup> de agua.**



## CONSUMO DE AGUA

HEMCO	
Aguas superficiales	
<p>Las fuentes usadas en los embalses para la generación de energía Siempre viva y Salto grande son el río Pis Pis, río Waspanona y río Concha Urrutia. Estas cuencas no están en áreas protegidas y hacen parte de la zona de amortiguamiento de la reserva de Bosawas.</p> <p>En el Plante Vesmisa y La Curva se utiliza agua proveniente del río Highlandmerry y río Waspanona respectivamente.</p> <p>Las anteriores son utilizadas por comunidades para su consumo doméstico, transporte y pesca a pequeña escala. Llevamos a cabo medidas de protección para estas cuencas como siembras en sitios priorizados a lo largo de su curso (plantaciones de pino, teca y melina). No generamos derrames de ningún tipo de hidrocarburo o desechos domésticos incluyendo las aguas negras. Todos los residuos, desechos e hidrocarburos son debidamente manejados con el apoyo del área de Medio ambiente.</p>	
Utilizadas para uso industrial	12.008 m <sup>3</sup> (Plantel Vesmisa) 525.600 m <sup>3</sup> (Plantel La Curva)
Aguas subterráneas	
Utilizadas para uso doméstico (campamentos y zona industrial) e industrial (en procesos de los molinos caja 5 y en el área de floculantes en plantel Hemco)	50.112 m <sup>3</sup> (plantel Hemco) 19.332 m <sup>3</sup> agua doméstica 4.200 m <sup>3</sup> de agua potabilizada
Suministros municipales o propios de agua	
Uso doméstico	2737.75 m <sup>3</sup>



Para el manejo de aguas domésticas e industriales, tanto en Colombia como en Nicaragua, tenemos un sistema de alcantarillado en los campamentos, zona industrial y operaciones, conformado por diferentes unidades descentralizadas de tratamiento (pozos sépticos) que, a su vez, están compuestas por trampas de grasas, cámaras de inspección y sistemas sépticos.

Para la captación y vertimiento contamos con los permisos ambientales de las autoridades competentes. Tenemos convenios con laboratorios certificados con los más altos estándares de calidad para la evaluación de cada uno de los parámetros exigidos por la normatividad legal vigente.

## CULTURA AMBIENTAL



En el 2017 realizamos talleres de educación ambiental con el objetivo de promover la protección de los ecosistemas y generar conciencia y uso racional de los recursos naturales. Este trabajo lo realizamos con las comunidades del área de influencia, especialmente con líderes de la zona.



**Desarrollamos procesos de educación ambiental** con instituciones educativas urbanas y rurales, grupos y promotores ambientales tanto en Colombia como en Nicaragua. **Capacitamos a más de 800 personas** a través de nuestros programas.

### ALIADOS DE NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

- Autoridades ambientales de orden nacional y regional
- Secretarías de Educación
- Instituciones Educativas
- Mesa Ambiental
- Corantioquia
- Proaves
- Portafolio Verde
- Entre otras entidades

## ALTERNATIVAS ECONÓMICAS



En Nicaragua contamos con la Iniciativa Forestal, la cual se consolidó en 2017 y la potenciaremos en nuestros retos futuros como una importante alternativa para mejorar la oferta ambiental, conservar especies de fauna y flora y ofrecer alternativas productivas a las comunidades. En Nicaragua, el uso de energía hidroeléctrica lo consideramos una importante contribución a la reducción de emisiones de efecto invernadero, representando el 68,32% de utilidad en todos los procesos y áreas de la Empresa.

- Hemos cambiado el uso de aerosoles por productos amigables con el medio ambiente y realizamos un adecuado manejo de los residuos y desechos sólidos generados en el complejo industrial.
- Contamos con iniciativas para el cambio de tecnologías en aires acondicionados, bombillos, instalación de sensores, entre otros.
- Realizamos campañas constantes para sensibilizar a nuestros trabajadores sobre el consumo responsable y uso eficiente de los recursos.



Contamos con **1.653 ha. de conservación de vida silvestre y 455 ha. con especies forestales**, que aportan alrededor de 158.100 Ton. de carbono al año.

## EFLUENTES Y RESIDUOS

Iniciamos la construcción del Complejo Sanitario para ofrecer soluciones y condiciones ambientales a los procesos sobre el manejo de los residuos en todas sus etapas, en cumplimiento de las normas ambientales vigentes y de las políticas internas de mejoramiento continuo. Este complejo se proyecta como plataforma educativa y espejo de buenas prácticas a nivel regional, incentivando el desarrollo de nuevas alternativas productivas a través de alianzas interinstitucionales con universidades costeñas y el intercambio de conocimientos que permitirán el fortalecimiento de la cultura ambiental en la región.



Residuo	Total
Ordinarios	4.090 Kg
Orgánicos	187.290.480 kg
Peligrosos	618.800 kg
Reutilizables	539.973 kg

## DERRAMES

Lugar	Cantidad (eventos)	Tipo de derrame	Ubicación/área involucrada	Afectación	Manejo
HEMCO	36	Pintura, solución cianurada, arena, combustible, entre otros	Planteles, talleres, maquinaria pesada	Tuvimos un derrame significativo con afectación al suelo. En la gestión realizamos el levantamiento del suelo contaminado, empaque, traslado y entrega a empresas certificadas para el confinamiento de residuos peligrosos	Contamos con planes de contingencia de acuerdo con el tipo de derrame. Para las operaciones se identifican tres tipos de derrames: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Derrame en suelo natural</li> <li>• Derrame en suelo de concreto u hormigón</li> <li>• Derrame en espejos de agua</li> </ul>



# GESTIÓN ECONÓMICA

## CONTEXTO DEL SECTOR

### GRUPO MINEROS, UN JUGADOR DE PRIMER ORDEN



La minería en Colombia, considerada como una de las locomotoras que mueven el crecimiento de la economía, mantiene su pleno dinamismo, que es jalonado por la producción y las exportaciones de las grandes empresas mineras, que hacen minería limpia y responsable, entre ellas, el Grupo Mineros, que se siente orgullo de la contribución que hace al empleo, al desarrollo económico del país y al bienestar de miles de familias en las zonas productoras. Como Grupo, tenemos también presencia en Nicaragua a través de Hemco, una de las empresas más grandes del país en exploración de metales y una de las 45 empresas afiliadas a la Cámara Minera de Nicaragua (Caminic). La minería metálica industrial en Nicaragua está representada por tres operaciones: Desminic y Tritón (del Grupo B2Gold) y Hemco.

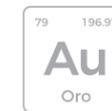
Desde 2011, la producción de oro ha crecido a un ritmo promedio anual de 9,3% y ha superado la barrera de 200 mil onzas troy anuales. El máximo histórico de exportaciones se registró en 2013, gracias a la entrada en operación de la mina La Libertad y al precio del oro en ese momento (cerraron en 2017 en US\$357 millones, el 21,2% de las exportaciones totales del país). En 2017, Hemco fue la mina con mayor producción, exportando 102.900 Oz troy, cifra récord para esta operación. La minería nicaragüense se siente optimista. Para 2018 se estima una tasa de crecimiento del 18%. Este ritmo podría continuar hasta 2020, fecha en la que se producirán 180 mil onzas troy adicionales gracias al inicio de operaciones de Cóndor Gold y Golden Reign Resources.

## PRINCIPALES CIFRAS

El buen desempeño económico logrado por el Grupo Empresarial en el ejercicio de 2017 se traduce en mayores beneficios sociales para nuestros trabajadores y empleados y sus familias, para las comunidades que habitan en los municipios en los cuales operamos -en Colombia y Nicaragua-, para nuestros proveedores de bienes y servicios y, en general, para el desarrollo económico y social de las regiones en las cuales nuestro Grupo Empresarial realiza sus operaciones mineras, mediante el pago de impuestos, regalías y otros beneficios para la comunidad. Los indicadores de desempeño económico que a continuación resumimos, son una muestra fehaciente de nuestro aporte al desarrollo social de esas regiones y de nuestro compromiso por la responsabilidad social y la sostenibilidad:



COLOMBIA



Producción de oro  
**103.373**  
Oz Au Eq

Ventas Grupo Mineros  
**COP 383.119**  
millones

Variación del 0,30% con respecto a 2016

Producción aluvial:  
**89.709 Oz Au Eq**  
(86,7%)

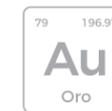
Producción subterránea:  
**13.664 Oz Au Eq**  
(13,3%)



Fuente: Informe Grupo Mineros



NICARAGUA



Producción de oro  
**104.861** Oz Au Eq

Ventas Grupo Mineros  
**USD 135.602** miles

Crecimiento del 21,9% con respecto a 2016.



Para mayor información consulte nuestro Informe de Gestión de 2017 disponible en [www.mineros.com.co](http://www.mineros.com.co)

Las cifras para el Grupo Empresarial en Colombia están dadas en millones de pesos colombianos (COP millones) y para Hemco Nicaragua, en miles de dólares americanos (USD miles).

La información de producción de oro y plata se presenta en Onzas de Oro Equivalente (Oz Au Eq)

## APORTES AL DESARROLLO



Dotación de espacios comunitarios

Los aportes realizados a las entidades estatales en Colombia y Nicaragua, del orden nacional, regional o local, mediante impuestos, regalías y otras contribuciones, constituyen un apoyo directo al desarrollo económico y social de cada país, al progreso y bienestar de las comunidades y regiones en las cuales el Grupo Empresarial realiza su operación minera.

### APORTES AL ESTADO EN NICARAGUA (USD MILES)

CONCEPTO	2017
Impuesto. Uso de Superficie	495
Impuesto de Renta y/o Regalías	5.312
<b>TOTAL</b>	<b>5.807</b>

## IMPACTO EN LA GENERACIÓN DE EMPLEO

En materia de generación de puestos de trabajo, de pagos de salarios y prestaciones legales y extralegales, el aporte social y económico del Grupo Empresarial Mineros también fue notable:

Empleos totales



**1.705**

Salarios y prestaciones legales



**USD 11,5 millones**

Beneficios convencionales y no convencionales



**USD 4,4 millones**



Compra de bienes

Para el desarrollo de la operación minera en Nicaragua, realizamos compras de bienes y servicios a 543 proveedores por valor superior a los USD 35 millones. A continuación detallamos las compras de artículos e insumos mineros tanto en valores como el lugar donde se efectuaron:

VALORES COMPRADOS (USD MILES)				
	2017		2016	
Local	1.404	4%	182	1%
Nacional	17.216	49%	16.626	56%
Importación	16.559	47%	13.112	44%
<b>TOTAL</b>	<b>35.179</b>	<b>100%</b>	<b>29.920</b>	<b>100%</b>



Contratación de servicios

A nivel local contratamos servicios para para obras civiles, transporte y acarreo de mineral, suministro de agua, construcciones civiles, entre otros por valor de USD 5,6 millones. Así, el valor de las compras (USD 1.404 miles) y contratación de servicios locales (USD 5.635 miles) en Bonanza, de USD 7.039 miles en 2017, se convierte en un aporte de la Compañía para el desarrollo de la economía, la generación de empleo y el bienestar de toda la comunidad, que es también uno de los compromisos asumidos por la Organización en este país.

Contratación para obras civiles

MODELO BONANZA PARA LA MINERÍA ARTESANAL



Grupo de mineros artesanales

En el campo de la minería artesanal, en el Grupo Mineros, a través de Hemco, desarrollamos las operaciones de exploración y compra de mineral en los municipios de Bonanza y Rosita, dentro de las concesiones mineras que hemos destinado para ello y que cubren un área superior a las 900 hectáreas, que corresponden a más del 3% del área total de títulos con que cuenta la Compañía en este país.

**900 ha.** destinadas a la Minería Artesanal: 3,3% de las áreas en concesión.

Con base en las normas legales vigentes en Nicaragua, hemos venido apoyando a los mineros artesanales mediante un modelo y una visión, en virtud del cual, "La minería artesanal y la industrial pueden y deben trabajar juntas para el fortalecimiento del sector, a través de procesos de capacitación, el fortalecimiento de las cooperativas locales e ingreso de más mineros a estas organizaciones, optimización de la fiscalización en la entrega del mineral en los patios de acopio, el mejoramiento de la infraestructura para ofrecer un mejor servicio y el cumplimiento estricto de los plazos de pago a cada uno de los socios que componen este sector. Además de brindar acompañamiento técnico permanente para que las prácticas mineras sean seguras y amigables con el medio ambiente, contamos con 3 plantas para el procesamiento del material proveniente de este importante sector de la economía de Bonanza:

#### LA CURVA



#### VESMISA



#### PLANTA HEMCO:

dedica un 40% de su capacidad de molienda a la minería artesanal



Los 3 planteles recibieron en 2017, **32,663 entregas de mineral y arenas** para ser procesadas.

#### Participan directamente de la actividad

- 1.684 colectivos de mineros artesanales conformados (Grupos integrados por 3 o 4 mineros)
- 10 cooperativas de mineros artesanales (agrupan a más de 1.400 mineros)
- Tres cooperativas de areneros
- Una cooperativa de transportistas

#### Comisión Municipal de la Minería Artesanal (CMMA)

Creada mediante Acuerdo del Concejo Municipal de Bonanza, en 2013

#### La integran:

- Delegados del Gobierno municipal
- Delegados del Concejo municipal
- Instituciones del Gobierno de Nicaragua (Ministerio de Energía y Minas; Ejército y Policía Nacional, entre otras entidades)
- El concesionario minero: Hemco
- Presidentes de las cooperativas de mineros artesanales
- Representante de los mineros artesanales independientes

A través de esta instancia, ya se han logrado algunos avances y acuerdos, entre ellos, para la actualización y depuración del Censo de Minería Artesanal; la validación de los sitios autorizados para la extracción de mineral y el desarrollo de la minería; el programa de fiscalización en los patios de acopio y laboratorio (monitoreo de los procesos); la elaboración y aprobación de normativas orientadas a establecer y desarrollar el Modelo Bonanza y la atención y solución de conflictos del sector.



#### Trabajamos de la mano de aliados estratégicos

- Delegación Municipal de Energía y Minas
- Comisión Municipal de la Minería Artesanal
- La Delegación de la Alcaldía Municipal de Bonanza
- Las Cooperativas
- Cámara Minera Nicaragüense
- Unión Nicaragüense para la Responsabilidad Social (UniRSE)
- Agencia para la Promoción de Inversión (ProNicaragua)

## Desempeño ambiental

En 2017 fortalecimos el apoyo para la orientación desde el punto de vista ambiental y de seguridad en el trabajo para los mineros artesanales. Es este sentido, pudimos aumentar la capacitación, impulsar campañas de limpieza y remediación ambiental en los sitios de intervención con este tipo de minería. Con esta actividad entregamos más de 2.000 plantas de cacao a mineros artesanales y a dueños de propiedades en donde se practica.

Monitoreamos permanentemente los puntos de minería artesanal para prevenir accidentes que afecten a los mineros, al medio ambiente y a la comunidad en general, pero entendemos que esta labor es de todos los involucrados y se construye en el día a día. Por lo tanto, debemos seguir trabajando de la mano de las cooperativas, los mineros y las autoridades competentes.

Además del componente de apoyo técnico, mantenemos un relacionamiento permanente con los mineros artesanales, llevamos a cabo proyectos de responsabilidad social en las comunidades donde habitan y brindamos capacitación de manera periódica en diversos temas para que puedan llevar a cabo una minería segura y limpia:

Realizamos 14 talleres de capacitación dirigidos a 413 líderes de colectivos, en temas relacionados con trabajo seguro y uso de elementos de protección, normativa ambiental, minería, seguridad social y conceptos básicos de administración.



## Hemco con la comunidad

Desarrollamos varias iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en las comunidades donde habitan los mineros artesanales:

- Inversión en proyectos de acceso al agua en el área urbana, en Pioneer y Vesubio (segunda etapa).
- Ofrecimos charlas e inspección en los puntos de trabajo para promover el autocuidado y la responsabilidad con el medio ambiente; erradicación del trabajo infantil.
- Realizamos 10 jornadas conjuntas de limpieza, en los municipios de Rosita y Bonanza, en las cuales participaron 246 mineros artesanales y en las que se recolectaron 50 Ton de desechos.
- Apoyamos la divulgación del Plan de Ordenamiento y Desarrollo de la Minería Artesanal (Podma).
- Trabajamos en tareas para erradicar el trabajo infantil.
- Promovemos varios programas para la prevención de accidentes.



Jornada de limpieza con mineros artesanales

## Sostenibilidad de la Minería Artesanal

Para apoyar el desarrollo de esta actividad y promover su sostenibilidad, desarrollamos varias iniciativas en 2017, entre ellas, las siguientes:

- ✓ **Elaboración de Línea Base**
  - Conocer topográficamente los sitios de labores de la minería artesanal
  - Planear explotación con mayor seguridad, diseñando pilares y sistemas de ventilación
  - Potenciar la seguridad en los sitios de labores
  - Conocer vida útil del depósito
  - Conocimiento de las dinámicas sociales de los mineros artesanales
- ✓ **Ampliación de la Presa de Colas Vesmisa**
  - Mayor vida útil a la recepción de mineral en planta exclusiva para la Minería Artesanal
- ✓ **Reparación y mantenimiento de vías de acceso**
  - Menor costo operativo para los mineros
  - Mayor vida útil de las unidades de transporte
  - Mejor servicio al gremio
- ✓ **Reparación y recuperación de pasivos ambientales en propiedades de Hemco y propiedades privadas**
  - Recuperación de áreas con la participación de mineros artesanales y cooperativas
- ✓ **Programa de Fortalecimiento de la gestión de los mineros artesanales y sus cooperativas**
  - Apoyo y acompañamiento para la formalización de cooperativas que lo requieran
  - Talleres en manejo de finanzas personales, normatividad de seguridad social, normatividad asociativa, entre otras
  - Establecimiento de una relación formal con los mineros artesanales y de canales de comunicación más cercanos
  - Definimos un mecanismo de quejas y reclamos y de indicadores para medir el proceso
- ✓ **Exploración de nuevas áreas para minería artesanal**
  - Perforación diamantina para conocer la extensión de las estructuras
  - Diseño de un sistema de túneles que permita un mayor aprovechamiento del depósito
  - Fortalecimiento del convenio promovido por la CMMA con los dueños de propiedades
- ✓ **Ampliación del sistema de toma de muestra**
  - Sistema de mayor confianza y transparencia en la toma de muestra
  - Muestra más homogénea y representativa
- ✓ **Ampliación de patios de acopio y ordenamiento vial de los camiones en el proceso de entrega**
  - Infraestructura para que el Patio de Venus pueda recibir 100 camiones por día
  - Área exclusiva y acondicionada para el despacho de camiones



BIENESTAR DE  
**NUESTRA GENTE**

## GESTIÓN LABORAL Y GENERACIÓN DE EMPLEO



En el Grupo Mineros, nuestros colaboradores tienen un interés prioritario y son la base fundamental para el logro de los objetivos empresariales. Por lo tanto, buscamos tener prácticas laborales responsables y enmarcadas en el cuidado y la seguridad como valor fundamental de nuestra cultura corporativa.

Los procesos que se encuentran dentro de las áreas de Relaciones Laborales y Desarrollo Humano se enmarcan en el cumplimiento de la normatividad laboral de los países en los cuales operamos, el respeto por los Derechos Humanos y en las políticas de gestión del Grupo Empresarial. Privilegiamos la generación de empleo en las localidades y regiones en las cuales hacemos presencia, y ofrecemos empleo de calidad que promueve el desarrollo, la formación humana y profesional.



**1.533**  
empleos generados en 2017

(1.432 en 2016)

### GENERACIÓN DE EMPLEO

Somos el principal empleador en los territorios donde operamos en Colombia y en Nicaragua, en los cuales brindamos empleo estable y de calidad, promovemos el bienestar y la seguridad en todas nuestras actuaciones empresariales.

Tipo de contrato	Género	Empresa
		Hemco
		CANTIDAD
INDEFINIDO	MUJERES	170
	HOMBRES	1.261
TEMPORAL	MUJERES	10
	HOMBRES	92

## ASPECTOS GENERALES DE NUESTROS TRABAJADORES

- En nuestra operación de Hemco somos el empleador más importante en Bonanza, Nicaragua y el 85% del personal vinculado es oriundo de este municipio y de las localidades vecinas. Dentro de estos colaboradores tenemos personas pertenecientes a grupos étnicos, en este caso indígenas Miskitos y Mayangnas.
- El 96% de los trabajadores está ubicado en la operación en Bonanza y el 4% restante es personal administrativo con presencia en Managua.
- El 99% del personal que presta sus servicios a Hemco es nicaragüense y el restante 1% es personal que se ha enviado desde Colombia.
- El 13% de los trabajadores vinculados son mujeres.
- En 2017 brindamos espacio de aprendizaje a 38 estudiantes.
- 52% de nuestros trabajadores se encuentra en un rango de edad entre 30 y 50 años, el 39% tiene hasta 30 años y el 9% es mayor de 50 años.
- 54% de los colaboradores tiene entre 1 y 5 años de estar en la Compañía, el 32% entre 5 y 10 años, el 12% corresponde a personas con más de 10 años. Sólo el 2% corresponde a trabajadores con menos de 1 año de antigüedad.



PAGOS LEGALES Y EXTRALEGALES

	2016	2017
	NICARAGUA (millones USD)	NICARAGUA (millones USD)
Salarios y prestaciones legales	USDS\$11,5 millones	USDS\$12,1 millones
Extralegales	USD\$2,1 millones	USD\$3 millones
Beneficios convencionales	USD\$2,2 millones	USD\$2,1 millones

En el Grupo Empresarial Mineros mantenemos relación con cuatro sindicatos de Trabajadores: dos en Colombia y dos en Nicaragua.

	2017	
	# Beneficiarios de convención colectiva	% Beneficiarios de convención colectiva
 <b>Mineros</b> por el bienestar de todos	507	51%
 <b>OPERADORA MINERA S.A.S.</b> MINERIA RESPONSABLE DEL SIGLO XXI	515	75%
 <b>HEMCO</b> MINERIA RESPONSABLE DEL SIGLO XXI	1.431	99%

Los beneficios convencionales se enmarcan en:

- Política de Salud (atención médica externa y especializada, colaborador, cónyuge e hijos hasta 12 años)
- Canasta básica
- Indemnización y ayuda en caso de muerte natural o accidente
- Plan de bonificación

Auxilios para los dirigentes sindicales, permisos remunerados, apoyo para la celebración del Día del Internacional del Trabajo (1º de Mayo), entre otros beneficios brindados por el Grupo Empresarial para favorecer la actividad sindical.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



Ofrecer a nuestros colaboradores un ambiente seguro, promover el autocuidado y prevenir la accidentalidad son aspectos en los cuales enfocamos nuestra gestión.

Nuestro propósito es disminuir la accidentalidad respecto a los años anteriores con la tendencia de lograr el objetivo de cero accidentes. Para esto se pretende reforzar campañas que han tenido resultados muy positivos como estos:

En toda nuestra gestión diaria buscamos fomentar la cultura de prevención mediante el programa **LES** (Líderes en Seguridad) y **TPM** buscando incrementar el indicador de comportamiento seguro (ICS), disminuir la tendencia de accidentes por comportamiento en Operadora Minera, disminuir a cero los accidentes generados por tareas de alto riesgo con la implementación del manual de seguridad para tareas de alto riesgo para Mineros, y la disminución de accidentes por caída de roca en Operadora Minera y en Hemco.

En Nicaragua estos asuntos son cubiertos a través de los sindicatos, quienes representan a los trabajadores ante los entes estatales establecidos para la vigilancia y seguimiento de los aspectos relacionados con la seguridad y salud laboral.



## PROGRAMAS DE EDUCACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL RIESGO

Descripción de los principales programas y actividades de prevención	 <b>Mineros</b> por el bienestar de todos	 <b>OPERADORA MINERA S.A.S.</b> MINERA RESPONSABLE DEL SELO 308	 <b>EXPLORADORA MINERA S.A.S.</b> MINERA RESPONSABLE DEL SELO 301	 <b>HEMCO</b>
Diagnóstico de las condiciones de trabajo y estadísticas de accidentalidad (dos últimos años), junto con el perfil sociodemográfico de la población trabajadora	X	X	X	X
Avances en el programa de seguridad basada en comportamientos	X	X	X	X
Implementación del plan de intervención para la prevención de riesgos psicosociales	X	X	X	
Implementación del programa de trabajo seguro en alturas	X	X	X	X
Programa de prevención de accidentes por caída de roca		X	X	X
Plan de capacitación específico	X	X	X	X
Inspecciones MAPEAS	X	X	X	X
Actualización de la matriz de requisitos legales	X	X	X	X
Mantenimiento de instalaciones, equipos y herramientas	X	X	X	X
Orden y aseo	X	X	X	X
Plan de emergencias	X	X	X	X
Señalización	X	X	X	X
Manejo de fuentes radioactivas	X			
Plan estratégico de seguridad vial o reglamento de tránsito	X	X	X	X
Elementos de protección personal	X	X	X	X
Manual de seguridad para izamiento	X	X	X	X
Manual de operación preventivo de máquinas, herramientas y equipos	X	X	X	X
Manual de procedimientos para las tareas de alto riesgo	X	X	X	X
Estándares y procedimientos	X	X	X	X
Monitoreo de higiene e implementación del manual de sustancias químicas	X	X	X	X
Prevención de alcohol y sustancias psicoactivas	X	X	X	X
Control y seguimiento a contratistas	X	X	X	X
Seguimiento al plan de trabajo del COPASST	X	X	X	X
Seguimiento al reintegro por enfermedades de origen común y laboral al plan de trabajo del COPASST	X	X	X	X
Actualización de la matriz de cargos críticos y profesiogramas	X	X	X	X

## PRINCIPALES ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Contamos con un programa de medicina preventiva y del trabajo, dirigido a todos los integrantes de la Compañía, que está a cargo de un equipo de profesionales altamente capacitado. Durante el 2017 desarrollamos programas que hemos venido gestionando de tiempo atrás e incorporamos nuevas estrategias, buscando siempre el mejoramiento de las condiciones de salud y seguridad de nuestros colaboradores.

De acuerdo con los riesgos y características de salud que presentan nuestros colaboradores, contamos con más de 10 programas de prevención (conservación auditiva, pulmonar, lesiones osteomusculares, hipertensión, diabetes, etc).

En el marco de estos, en 2017 llevamos a cabo más de 18.000 controles y/o procedimientos en todas las compañías del Grupo empresarial.

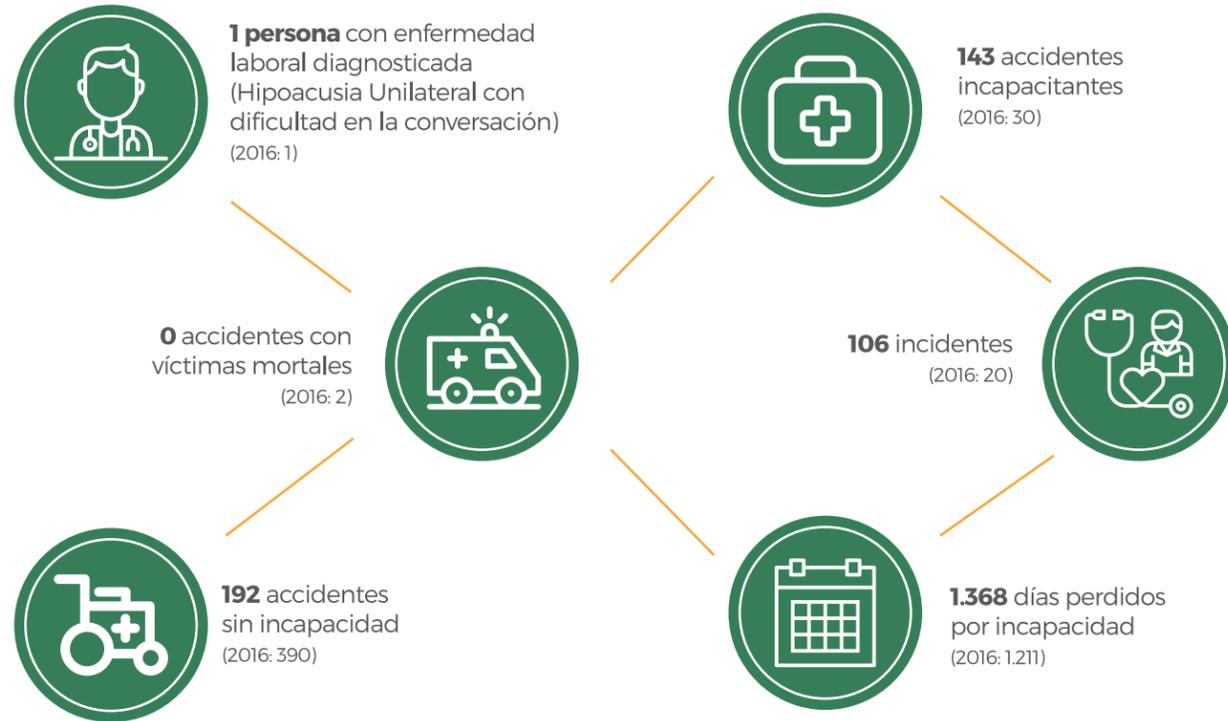


Medicina del Trabajo	Higiene y Seguridad Industrial
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultas médicas laborales de ingreso, egreso y control periódico</li> <li>• Vigilancia de las condiciones de salud monitoreando las mediciones ambientales</li> <li>• Programas de vigilancia epidemiológica para controlar riesgos prioritarios</li> <li>• Programas de protección contra radiaciones ionizantes, cianuro, riesgo biomecánico</li> <li>• Control de enfermedades crónicas</li> <li>• Actividades de promoción de la salud a grupos de trabajadores, escolares y familias</li> <li>• Actividades varias de prevención</li> <li>• Control de consumo de alcohol y de drogas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad industrial: Programa de Prevención de Accidentes de Trabajo, vigilancia constante de las condiciones de trabajo con la MAPEAS</li> <li>• Higiene industrial: mediciones ambientales e individuales de los factores de riesgo agresores de la salud, previniendo las enfermedades laborales</li> <li>• Ferias del saber enfocadas en la prevención y autocuidado</li> <li>• Campañas específicas de sensibilización: "Por mí, Por mi gente, Segurito que me cuido"</li> <li>• Programa de prevención de emergencias (incluye simulacros, inspecciones, planes de acción y seguimiento)</li> <li>• Planes de capacitación anual</li> </ul>

La Clínica Nueva Esperanza, propiedad de Hemco y operada también por la Empresa, brinda el beneficio exclusivo de atención gratuita a trabajadores, tanto para temas relacionados con medicina del trabajo como para su atención regular, de su cónyuge e hijos menores de 15 años en 6 especialidades. Mensualmente se brinda atención a 2.550 personas, la mayoría de ellas habitantes del mu-

nicipio. En 2017 realizamos un importante mejoramiento en sus instalaciones, atendimos 23.472 consultas entre medicina general, ginecología, pediatría, ortopedia, dermatología, oftalmología y otorrinaringología, entre otras. También realizamos 1.488 exámenes periódicos y más de 600 transferencias a hospitales de Managua.

Accidentalidad Hemco Nicaragua



TASA DE AUSENTISMO

Empresa	Tasa de ausentismo (por accidentes incapacitantes o enfermedad laboral)
Mineros S.A.	8,7%
Operadora Minera S.A.S.	30,7%
Exploradora Minera S.A.S.	11,1%
Hemco Nicaragua	8%

DESARROLLO HUMANO

En Hemco nos centramos en el desarrollo de habilidades técnicas necesarias para el fortalecimiento de la operación y de los conocimientos integrales que faciliten futuras promociones de cargos, además del cierre de brechas necesarias para asegurar el futuro y la sostenibilidad de las operaciones.

En este sentido, ejecutamos parte del convenio con el Sena (Servicio Nacional de Aprendizaje) de Colombia para que brindara formación titulada y complementaria directamente en Hemco, trasladando instructores hasta Nicaragua y ejecutando programas de aprendizaje en el sitio de trabajo como el de Auxiliar en Mina Bajo Tierra, impactando a veintiocho (28) personas del municipio de Bonanza. También realizamos el programa complementario en perforación y voladura con veinte (20) colaboradores.



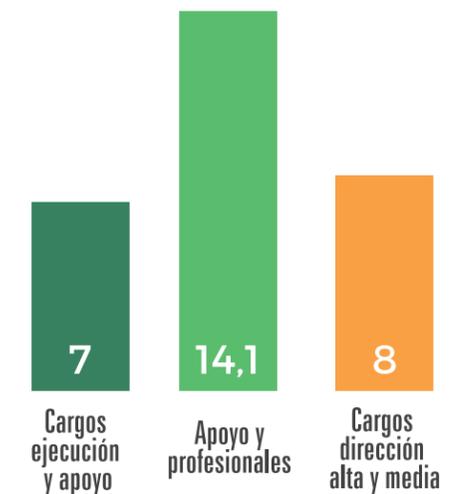
APRENDIZAJES Y CAMINOS PARA AMPLIAR NUESTRO IMPACTO

El tiempo para alcanzar la Mega del Grupo Mineros cada vez se acorta más y la Organización se enfrenta a retos cada vez mayores. En este contexto, tenemos el reto de ampliar nuestras plataformas digitales, nuestra oferta de formación virtual y reducir hasta donde sea posible la dependencia de las acciones presenciales en la formación, con el fin de mejorar la agilidad, la cobertura y la sostenibilidad en la distribución del conocimiento de la Compañía.

Poco a poco hemos ganado en la consciencia de ser hábiles gestionando el cambio y se han dado algunos pasos en este sentido. Para el 2018 el reto es ampliar y fortalecer esta capacidad. La sostenibilidad de nuestro crecimiento como Organización también demanda un estilo de liderazgo que balancee los resultados, el cuidado de las personas y la ejecución adecuada de los procesos; un estilo de liderazgo accountable, es decir, una forma de dirigir que promueve el cumplimiento de compromisos, la agilidad, la iniciativa, la toma de riesgos controlados, el empoderamiento con sentido y el logro de resultados sostenibles.



PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA LABORAL/AÑO



## BIENESTAR LABORAL Y FAMILIAR



En el Grupo Mineros desarrollamos programas con el fin de brindar mejores condiciones a nuestros trabajadores y sus familias. Nos enmarcamos en las actividades de promoción de estilos de vida saludable, impregnando en cada una de ellas el arraigo de los valores que identifican nuestra cultura organizacional y el fortalecimiento de la unidad familiar.

La inversión en programas de estilos de vida saludable para el 2017 fue por más de **COP 4.500 millones** en las empresas del Grupo en **Colombia** y **USD 245 miles** en Nicaragua.

### Programa estilos de vida saludable

Contamos con programas deportivos, recreativos, culturales, convivencia, entre otros que beneficiaron a más de **4.400 personas entre colaboradores y familias**.

#### Resaltamos:

- Programas especiales para los trabajadores y sus familias: escuelas de fútbol, de natación, celebraciones especiales, eventos formativos, entre otros.
- Ciclo paseos para los trabajadores.
- Lanzamos la campaña "Regala un abrazo", con el fin de estrechar más los lazos de amistad y solidaridad entre los compañeros.
- En la sede de Medellín realizamos el programa piloto para Teletrabajo, el cual tiene como objetivo evaluar cuáles puestos de trabajo pueden ser realizados desde el lugar de residencia de los colaboradores.
- Realizamos en Operadora Minera S.A.S. talleres prácticos sobre el endeudamiento y los efectos de éste en el trabajo y entorno social.
- Desarrollamos estrategias de convivencia y embellecimiento de los campamentos tanto en Colombia como en Nicaragua.
- Realizamos tres visitas a Providencia, donde llevamos personal médico para realizar exámenes de control e, igualmente, ejecutamos actividades lúdicas y de recreación.
- Mejoramos las instalaciones de la clínica de Hemco en Bonanza, la cual atiende consulta médica 24 horas al día, especializadas, emergencias, exámenes médicos, evaluación oftalmológica, entre otros, tanto para trabajadores como para sus familias, para una población de 3.700 personas aproximadamente.

### Apoyo para la educación de los trabajadores y sus familias

#### Resaltamos:

- Entrega de bonos y kits escolares, becas y auxilios para estudios de secundaria, técnicos, tecnológicos, universitarios para trabajadores y en algunos casos, a sus hijos.
- Capacitaciones para el manejo adecuado de las finanzas personales para trabajadores del Grupo empresarial tanto en Colombia como en Nicaragua.

### Programa de preparación para el retiro por pensión de vejez

Continuamos desarrollando el programa de preparación para este cambio en la vida de los empleados que deben asumir su transición al retiro laboral con motivo del disfrute de su pensión de vejez, realizando módulos para los pre-pensionados con la participación de 12 colaboradores.

### Programa de créditos

Contamos con diversas líneas de crédito debidamente reglamentadas según sus destinatarios, para los trabajadores que se benefician de la Convención Colectiva de Trabajo, que aspiren a préstamos para invertir en adquisición y mejora de vivienda, pago de estudios superiores del trabajador, su esposa e hijos, o para atender situaciones de calamidad familiar y para los empleados, que además de inversión en vivienda o estudios, puedan acceder a créditos para compra de vehículo. A continuación, detallamos los montos otorgados en 2017.

### Celebraciones especiales, actividades de recreación y cultura

#### Resaltamos:

- Realización de fiestas de reconocimiento de años de servicios.
- Celebraciones de días clásicos.
- Celebraciones del Día de la Familia en todas nuestras sedes de trabajo en Colombia, con una participación de 2.800 asistentes.
- Jornadas recreativas, atención en salud, e integración en la Central Hidroeléctrica de Providencia.
- Celebraciones navideñas en cada sede de trabajo de las operaciones en Colombia y Nicaragua.
- Encuentros navideños por áreas, con el apoyo económico de la Empresa, para compartir en familia la despedida del año.

	 Fondo de vivienda (convencional)	 Fondo de vivienda (no convencional)	 Fondo de crédito educativo	 Otros créditos
 <b>Mineros</b> <small>por el bienestar de todos</small>	930	739	154	927
 <b>OPERADORA MINERA S.A.S.</b> <small>MINERA RESPONSABLE DEL BELLO SUR</small>	140	119	14	169
 <b>EXPLORADORA MINERA S.A.S.</b> <small>MINERA RESPONSABLE DEL BELLO SUR</small>	-	-	-	7
 <b>HEMCO</b> <small>MINERA RESPONSABLE DEL BELLO SUR</small>	-	-	-	20
<b>TOTAL</b>	<b>1.070</b>	<b>858</b>	<b>168</b>	

Las cifras para el Grupo Empresarial en Colombia están dadas en COP millones y para Hemco Nicaragua en USD miles.

## RESPECTO POR LOS DERECHOS HUMANOS

**E**n el Grupo Mineros estamos atentos a promover el respeto de los Derechos Humanos en todas nuestras actuaciones empresariales y obramos conforme a las leyes nacionales, observando las normas y estándares internacionales.

**Contamos con programas de sensibilización dirigidos a nuestros trabajadores y algunos componentes que hacemos extensivos a nuestros contratistas y proveedores:**

- El Programa de Ética Corporativa, contiene entre otros módulos, formación en Principios Rectores de Derechos Humanos y Empresa, ética, principios en los que se basa la cultura empresarial, prácticas anticorrupción, manejo de conflicto de intereses entre otros. Durante el 2017 continuamos con los ejercicios de socialización y campañas internas para promover estos principios y compromisos empresariales, manteniendo una cobertura mayor al 95% en Colombia.

**Aplicamos los Principios Voluntarios relativos a la Seguridad y Derechos Humanos en el sector de extracción de recursos, para evaluar nuestros riesgos y para el establecimiento de relaciones con agentes de seguridad:**

- A nuestros contratistas de seguridad privada tanto en Colombia como en Nicaragua, les llevamos formación en Derechos Humanos en cuanto a definiciones del Derecho Internacional Humanitario, manejo de comunidades desde la RSE, derechos y deberes de la responsabilidad corporativa, entre otros temas.



Capacitación de Derechos Humanos

**Tenemos una perspectiva de Derechos en nuestras prácticas con las comunidades y en nuestros proyectos de Responsabilidad social:**

- Mantenemos activo y vigente nuestro acuerdo con la Oficina en Colombia del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, firmado en 2014. En 2017 avanzamos en nuevos procesos relacionados con involucramiento de las comunidades, intercambio de experiencias, análisis del entorno e identificación de riesgos en las comunidades que nos rodean en el Bajo Cauca. Así mismo, con el acompañamiento y asesoría permanente de los profesionales de esta Oficina, hemos logrado afrontar eventos que requieren la mediación de un tercer actor.



- Con la Universidad EAFIT y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia-UNICEF, realizamos un autodiagnóstico y análisis de resultados sobre los riesgos asociados al sector, entorno, operación y regulación y autoevaluar nuestras políticas empresariales en relación con los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Los resultados relevantes los consideraremos en la planeación de las actividades.







# Mineros

*por el bienestar de todos*



[www.mineros.com.co](http://www.mineros.com.co)

